Rapport d'activités
2022-2023

Pour son 35ème anniversaire,

le SEB s'est refait une beauté!

SERVICE D'ENTRAIDE DE BREAKEYVILLE

Service de soutien aux proches aidants
Lévis et Saint-Lambert

TABLE DES MATIÈRES

LISTE DES ACRONYMES 3

I – LE SERVICE D'ENTRAIDE DE BREAKEYVILLE 4

UN MOT D'HISTOIRE – 1987 À 2003 5
UN MOT D'HISTOIRE 2004 À 2014 6
UN MOT D'HISTOIRE – 2015 À SEPTEMBRE 2019 7
UN MOT D'HISTOIRE - SEPTEMBRE 2019 À MARS 2020 8
UN MOT D'HISTOIRE – AVRIL 2020 À JANVIER 2021 9
UN MOT D'HISTOIRE FÉVRIER 2021 À JUILLET 2021 10
UN MOT D'HISTOIRE – JUILLET 2021 À DÉCEMBRE 2022 11
UN MOT D'HISTOIRE - JANVIER 2022 À MAI 2022 12
L'ANNÉE EN BREF MAI 2022 À MARS 2023 13

II – LES MESSAGES 14

UN MOT DE NOTRE PRÉSIDENTE 14
UN MOT DE NOTRE DIRECTRICE 15

III – LIEN AVEC LA COMMUNAUTÉ 16

LES ORGANISMES - LES ÉLUS – LES GENS D'AFFAIRES 16

IV – NOTRE ACTION 17

LES ACTIVITÉS DU CONSEIL D'ADMNISTRATION 17
Suite) – LES ACTIVITÉS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 18
LES COMITÉS 19
COLLABORATION AVEC LES ORGANISMES ET LES PARTENAIRES 23
ORGANISME OU ÉTABLISSEMENT ET TYPE DE COLLABORATION 26
LE PERSONNEL SALARIÉ 28
LE SOUTIEN DE L'ACTION BÉNÉVOLE 32
LES SERVICES AUX USAGERS 34
- VOLET LUTTE À LA PAUVRETÉ 35
- SOUTIEN À DOMICILE 37
- SOUTIEN PONCTUEL 39
- SERVICE DE SOUTIEN AUX PROCHES AIDANTS LÉVIS SAINT-LAMBERT 40
- FAIRE D'UNE PIERRE DEUX COUPS… RÉPIT ET SOUTIEN POUR 48

LES PROCHES AIDANTS 48
- PROJET RECHERCHE DE BÉNÉVOLES 53
- RECONNAISSANCE AUX BÉNÉVOLES 54

V - PROJET RÉNOVATIONS – TRAVAUX MAJEURS 55

PROJET RÉNOVATIONS – TRAVAUX MAJEURS - PHOTOS 56
PROJET RÉNOVATIONS - REMERCIEMENTS 57

VI - STATISTIQUES GLOBALES 2022-2023 58

SERVICE D'ENTRAIDE DE BREAKEYVILLE RAPPORT D'ACTIVITÉS 2022-2023

LISTE DES ACRONYMES

AQDR	**Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées.**
CA	**Conseil d'administration**
CAB	**Centre d'action bénévole**
CAB-BLL	**Centre d'action bénévole Bellechasse-Lévis-Lotbinière**
CAFOL	**Corporation d'aide financière aux organismes de Lévis**
CDC	**Corporation de développement communautaire**
CLE	**Centre local d'emploi**
CISSS	**Centre intégré de santé et de services sociaux**
CHSLD	**Centre d'hébergement et de soins de longue durée**
GRAP	**Groupe régional de réflexion et d'action sur la pauvreté**
MSSS	**Ministère de la Santé et des Services sociaux**
PA	**Proches aidants**
PDSB	**Principes de déplacement sécuritaire du bénéficiaire**
PAIR	**Programme d'assistance individuelle aux personnes retraitées**
PIA	**Programme d'information aux aînés**
RCR	**Réanimation cardio-respiratoire**
ROCSAD	**Regroupement des organismes communautaires en soutien domicile**
SEB	**Service d'entraide de Breakeyville**
SIRA	**Soutien aux initiatives visant le respect des aînés**
TROCCA	**Table régionale des organismes communautaires Chaudière-Appalaches**
A.I.M.E.	**Collectif A.I.M.E. (Action, Intégration, Mobilité, Engagement) – Priorité aîné**

I – LE SERVICE D'ENTRAIDE DE BREAKEYVILLE

SA MISSION

Le Service d'entraide de Breakeyville est un organisme communautaire à but non lucratif. Sa mission est de :

- **Venir en aide aux personnes vulnérables de Breakeyville.**
- **Favoriser le maintien à domicile des personnes aînées de Breakeyville.**
- **Informer et soutenir les personnes proches aidantes de Lévis et Saint-Lambert-de-Lauzon et sensibiliser la population à leur réalité et leurs besoins.**
- **Encourager et reconnaître l'implication bénévole dans la communauté.**

Le logo du Service d'entraide de Breakeyville a été adopté en 1990.

Il illustre la solidarité, la chaleur humaine, l'aide et la force de l'entraide, l'égalité, l'action commune.

Il reflète tout autant l'entraide entre bénévoles que l'aide apportée aux usagers du Service.

SON TERRITOIRE

Le Service d'entraide de Breakeyville dessert spécifiquement le secteur de Breakeyville de la ville de Lévis. Pour le Service de soutien aux proches aidants : les municipalités de Lévis et de Saint-Lambert-de-Lauzon sont desservies.

SA POPULATION

- **Breakeyville : 7 500 habitants**
- **Lévis : 154 091 habitants**
- **Saint-Lambert –de-Lauzon : 7004 habitants**

RÉUNIONS DU CONSEIL 2022-2023

Nombre de réunions	**10 réunions**
Nombre de réunions spéciales	**2 réunions**

Il est à noter que le mandat des administrateurs est en fonction des assemblées générales et non de l'exercice qui couvre la période d'avril à mars.

UN MOT D'HISTOIRE – 1987 À 2003

1987 - L'assemblée générale pour la fondation a lieu en novembre. Ouverture d'un local et mise en place de services afin de répondre aux besoins prioritaires.

1988 - Adhésion à Centraide et subvention du MSSS dans le cadre du programme de soutien à domicile.

1992 - Mention d'honneur au Prix d'Excellence du Centre d'action bénévole de Québec.

1993 - Parrainage du Service d'entraide de Saint-Lambert-de-Lauzon.

1994 - Création du projet pilote de cuisines collectives.

1995 - Formation d'un comité de coordination pour maintenir une unité d'action entre les divers services. Établir une meilleure planification annuelle et bonifier les demandes de subventions.

1997 - Achat de la maison d'entraide, dans le but d'assurer un fonctionnement efficace de tous les services, ce qui coïncide avec le dixième anniversaire du Service d'entraide.

1998 - Occupation progressive de la maison d'entraide. Les opérations du «P'tit Marché» et du dépannage alimentaire y prennent place. Instauration du dépannage de meubles. Formation de deux nouveaux comités : soutien à domicile et solidarité.

1999 - Les bureaux administratifs s'installent à la maison d'entraide.

2000 - Mise sur pied des ateliers d'art familial, création d'un jardin communautaire et d'un club de marche. L'activité de financement «La descente sur la rivière Chaudière» remporte un grand succès.

2001 - Ajout d'un service de restauration des articles électroménagers. Évaluation des services, des bénévoles, du CA et des usagers dans le but d'améliorer la qualité au sein du SEB.

2002 - Projet «anges gardiens» avec le Conseil de pastorale paroissial. Mise en marche du journal local «Le Breakeyvillois» en collaboration avec des organismes.

2003 - Plan d'action triennal. Départ à la retraite de madame Mariette Dussault Sévigny, coordonnatrice. Visite de Mgr Eugène Tremblay, évêque auxiliaire de Québec.

UN MOT D'HISTOIRE 2004 À 2014

2004 - Démarrage d'un nouveau service de cuisine collective.

2005 - Réparations importantes à la maison d'entraide. Restructuration du temps de travail des employés.

2006 - Implantation du Service de soutien aux proches aidants Lévis et Saint-Lambert-de-Lauzon. Adoption de nouveaux règlements généraux et de nouvelles règles portant sur le travail des employés.

2007 - Nouveau service de repas préparés pour personnes âgées ou en perte d'autonomie. Adoption d'une nouvelle politique sur les services d'aide alimentaire et d'une politique sur les règles d'éthique et de confidentialité des bénévoles. Ouverture du Service d'entraide trois jours par semaine durant la période estivale.

2008 - Réalisation du premier groupe de soutien aux proches aidants.

2009 - Rénovations dans la cuisine du SEB pour les cuisines collectives. Création d'une salle de réunion pour les proches aidants. Création d'un site web pour les proches aidants. Achat d'un véhicule pour faciliter la distribution des denrées alimentaires et pour les besoins de l'accompagnement transport.

2010 - Rénovation des galeries du Service d'entraide.

2011 - Lancement du projet *Faire d'une pierre deux coups... Répit et Soutien pour les proches aidants.*

2012 - Le Service d'entraide fête ses 25 ans! Au menu pour cette année spéciale retrouvailles, un 5 à 7 et un brunch des bénévoles aux saveurs du 25e. Au cours de l'année, certaines rénovations sont faites afin d'optimiser l'espace bureau, d'améliorer le local cuisine ainsi que celui du P'tit Marché. Enfin, le SEB se dote d'un dépliant pour mieux promouvoir ses nombreux services d'aide et de soutien.

2013 - L'APPUI Chaudière-Appalaches accepte de financer un nouveau projet : «Pour une meilleure offre de service» afin d'assurer la continuité du service de répit bénévole et d'engager une deuxième intervenante pour desservir convenablement tout le territoire de Lévis et de Saint-Lambert-de-Lauzon.

2014 - Création d'un poste afin d'aider la coordonnatrice dans l'animation et la consolidation de plusieurs activités pour les usagers. Un club de marche voit le jour : «Les pieds vaillants». Popote roulante nouvellement offerte : livraison de repas chauds à domicile. Lancement des boîtes à outils conçues pour les bénévoles du répit aux proches aidants.

UN MOT D'HISTOIRE – 2015 À SEPTEMBRE 2019

2015 - Mise en ligne d'un site web complètement renouvelé pour tous les services du SEB. Travaux de pavage d'asphalte pour le stationnement du Service d'entraide et revêtement d'une partie du toit.

2016 - Le SEB recevait, le 2 juin 2016, lors du Gala des Prix d'excellence du réseau de la santé et des services sociaux, une mention d'honneur pour son service de répit bénévole dans la catégorie Soutien aux personnes et aux groupes vulnérables. Il a également été honoré le 9 juin 2016, à Ottawa en recevant le Prix pour le bénévolat du Canada des mains de l'honorable Jean-Yves Duclos, ministre de la Famille, des Enfants et du Développement social.

2017 - Le Service d'entraide a 30 ans. Analyse sérieuse d'un projet de relocalisation du Service d'entraide pour des locaux plus grands.

2018 - Campagne de financement majeure pour la relocalisation du Service d'entraide sous la présidence de Monsieur Jacques Tanguay. Vente de l'édifice situé au 2519, rue Sainte-Hélène et achat de la bâtisse située au 700, rue Davie-Anderson. Déménagement du Service d'entraide le 25 mai 2018.

2019 - Fin des travaux pour la cuisine réservée aux groupes des cuisines collectives. Nouveau véhicule pour le SEB. Installation du tableau de reconnaissance dans le hall d'entrée du SEB. Clôture de la Campagne de financement.

Avril 2019
- **participation à la Grande Collecte de Moisson Québec.**
- **Un bénévole est en action pour la période des impôts durant tout le mois d'avril.**

Mai 2019
- **Les travaux sont terminés dans la toute nouvelle cuisine spécialement aménagée pour les groupes de cuisines collectives.**
- **Achat d'un véhicule neuf pour le Service d'entraide.**
- **Grande vente d'été au P'tit Marché.**

Juin 2019
- **Tenue de l'Assemblée générale annuelle.**
- **Fête estivale pour les proches aidants.**

Août 2019
- **5 à 7 des bénévoles du P'tit Marché.**

Septembre 2019
- **Clôture officielle de la campagne de financement sous la présidence de Monsieur Jacques Tanguay, vice-président et directeur général d'Ameublement Tanguay**

Septembre 2019 (suite)

- **Dévoilement du tableau de reconnaissance des donateurs. Un vin d'honneur a été servi et ce fut l'annonce du montant amassé. Cette campagne de financement a permis au SEB d'amasser 280 922 $ pour sa relocalisation dans de nouveaux locaux.**
- **Remplacement de onze vitres thermos.**
- **Remplacement du système de climatisation et de ventilation de la bâtisse.**

Novembre 2019

- **Ajout d'heures d'ouverture à l'horaire du P'tit Marché. À partir du mois de novembre 2019, la friperie est aussi ouverte le mardi avant-midi entre 9 h et 11 h 30.**
- **Déjeuner spécial reconnaissance pour la Semaine nationale des proches aidants.**

Novembre 2019

- **Embauche de Sarah Gauvin qui remplacera, à partir du mois de janvier 2020, Nancy Laroche en tant qu'intervenante responsable du Service de répit bénévole pour les proches aidants.**
- **Brunch des bénévoles pour les remercier de leur belle générosité.**

Décembre 2019

- **Co-organisation de la Guignolée avec le Club Lions de Breakeyville.**
- **Organisation et réalisation de la journée de distribution des paniers de Noël.**
- **Départ de Julie Daigneault, intervenante au Service de soutien aux proches aidants.**
- **Entretien et mise à jour du système informatique du SEB.**

Janvier 2020

- **Nancy Laroche occupe le poste laissé par Julie Daigneault en tant qu'intervenante au Service de soutien aux proches aidants.**
- **Le SEB se dote d'une politique officielle de prévention de la violence et du harcèlement au travail.**

Mars 2020

- **Dans le contexte de la pandémie du coronavirus (Covid-19), Le P'tit Marché est fermé, les services sont arrêtés ou réduits pour une durée indéterminée.**
- **Les bénévoles de 70 ans et plus se voient dans l'obligation d'arrêter leur bénévolat au SEB pour se protéger.**
- **Planification de l'année 2020-2021.**
- **Planification de la fin d'année financière et de l'audit.**
- **Le SEB se dote d'une politique salariale pour les ressources humaines.**
- **Le 16 mars 2020, dans le contexte de la pandémie au coronavirus, le Service d'entraide de Breakeyville annonce que les activités de la friperie Le P'tit Marché, de Brochette Santé, Cuisines collectives, Musclez vos méninges ainsi que le Répit bénévole aux proches aidants; sont arrêtées et suspendues pour une durée indéterminée. Cette mesure est prise afin de suivre les directives de la santé publique : éviter les rassemblements, respecter la distanciation physique et le confinement.**

UN MOT D'HISTOIRE – AVRIL 2020 À JANVIER 2021

Avril 2020

- **Période des impôts : un bénévole est en action durant les mois de mars et avril.**
- **Le nombre maximum de personnes admises dans la friperie est de 5.**
- **La file d'attente doit se faire à l'extérieur et non dans le local du guichet automatique.**
- **En raison des mesures sanitaires toujours en vigueur, plusieurs activités sont reportées ou annulées : l'activité reconnaissance aux bénévoles, la Grande collecte de Moisson Québec et l'activité Cabane à sucre pour les proches aidants.**

Mai 2020

- **Achat et pose de barrières physiques, des parois de plexiglas sont installées au comptoir du P'tit Marché, sur le bureau de l'adjointe administrative et d'autres, amovibles sont aussi utilisées.**
- **En prévision de la réouverture du P'tit Marché, des mesures sont mises en place pour assurer le respect du 2 mètres de distanciation. Des affiches sont installées pour le lavage des mains et l'organisation des files d'attente.**
- **Le SEB implante un système de paiement direct afin de favoriser les paiements sans contact. La friperie rouvrira ses portes le 23 mai 2020.**

Juin 2020

- **L'assemblée générale annuelle est reportée à l'automne. La fête estivale pour les proches aidants est annulée.**

Août 2020

- **Planification des activités du Service d'entraide et du Service de soutien aux proches aidants pour l'automne.**

Novembre 2020

- **30 novembre 2020 : 33e Assemblée générale annuelle en mode virtuel.**
- **Dû à la pandémie, aucun rassemblement n'est permis, le Brunch des bénévoles est annulé.**
- **Livraison à domicile d'un cadeau aux proches aidants afin de souligner la semaine nationale des proches aidants.**

Décembre 2020

- **Co-organisation de la Guignolée avec le Club Lions de Breakeyville.**
- **Organisation et réalisation de la journée de distribution des paniers de Noël.**
- **Afin de témoigner notre reconnaissance à tous les bénévoles et les remercier pour leur dévouement, des cartes de vœux avec une carte-cadeau leur sont postées.**

Janvier 2021

- **Un confinement et un couvre-feu sont en vigueur du 9 janvier au 8 février 2021. Le P'tit Marché demeure fermé. Les employées travaillent par alternance en télétravail.**

UN MOT D'HISTOIRE FÉVRIER 2021 À JUILLET 2021

Février 2021

- **Le Seb se dote d'une politique officielle de gestion des absences en situation de Covid.**
- **Réouverture de la friperie Le P'tit Marché.**

Mars 2021
Planification de l'année 2021-2022.
Planification de la fin d'année financière et de l'audit.
Début des rencontres avec la clientèle pour le service d'aide à l'impôt.

Août 2021

- **Planification pour la reprise des activités du SEB et du Service de soutien aux proches aidants prévues à l'automne. 2021 - Durant la période estivale, avec l'aide du Fonds d'aide au milieu Desjardins, le SEB procède à l'achat et l'installation d'un grand téléviseur, d'une barre de son et d'un ordinateur portable. La grande salle devient en quelque sorte une salle multimédia.**

Septembre 2021

- **Le 7 septembre 2021, les activités reprennent pour Brochette Santé. Les rendez-vous du mardi après-midi sont de retour et malgré le passeport vaccinal, le port du masque, le lavage des mains et la distanciation physique, tout le monde est content de se retrouve.**

Octobre 2021 :

- **Les repas communautaires de Brochette Santé ont repris. Covid oblige, qu'à cela ne tienne, le 5 à 7 des bénévoles du P'tit Marché se fera en deux groupes. Celui du groupe 1 se tient le lundi 25 octobre 2021.**

Juin 2021:

- **L'Appui Chaudière-Appalaches propose un projet pilote pour venir en aide aux membres proches**
- **aidants, « Répit-stimulation.» Le lundi 14 juin 2021, le SEB procède à l'embauche de Nancy Boudreau qui se joint à l'équipe du Service de répit en tant qu'accompgnatrice répit spécialisée pour la stimulation.**
- **La 34e assemblée générale annuelle du Service d'entraide de Breakeyville est tenue le mardi 15 juin 2021 par vidéoconférence.**
- **La fête estivale pour les proches aidants est annulée.**

Juillet 2021

- **Dû aux mesures sanitaires à respecter, les files d'attente sont toujours en vigueur et au manque de bénévole la friperie demeure fermée les mardis, les mercredis en soirée ainsi que les jeudis matin, pendant le mois de juillet.**

UN MOT D'HISTOIRE – JUILLET 2021 À DÉCEMBRE 2022

Juillet 2021

- **Dû aux mesures sanitaires à respecter, les files d'attente sont toujours en vigueur et au manque de bénévole la friperie demeure fermée les mardis, les mercredis en soirée ainsi que les jeudis matin, pendant le mois de juillet.**

Août 2021

- **Planification de la reprise des activités prévues pour l'automne SEB et Service de soutien aux proches aidants .**

Septembre 2021

- **Le 7 septembre, les activités reprennent pour Brochette Santé. Les rendez-vous du mardi après-midi sont de retour et malgré le passeport vaccinal, le port du masque, le lavage des mains et la distanciation physique, tout le monde est content de se retrouver.**

Octobre 2021

- **Les repas communautaires de Brochette Santé ont repris.**
- **Covid oblige, qu'à cela ne tienne, le 5 à 7 des bénévoles du P'tit Marché se fera en deux groupes. Le 5 à 7 du premier groupe se tient le 25 octobre 2021.**

Novembre 2021:

- **Le 5 à 7 du P'tit Marché, groupe 2, a lieu le mardi 2 novembre 2021.**
- **Enfin cette année, le brunch des bénévoles se réalise. Il se déroule au restaurant Délice Resto Lounge à Lévis. Les bénévoles sont heureux de ces belles retrouvailles et de pouvoir fêter ensemble.**
- **Le SEB procède à l'embauche temporaire à temps partiel de Sylvie Fortier intervenante au Service de soutien aux proches aidants afin de pourvoir le poste d'Élaine Gousse intervenante qui est en congé de maladie depuis le mois d'octobre.**

Décembre 2021

- **Guignolée annuelle avec la collaboration du Club Lions de Breakeyville.**
- **Organisation et réalisation de la journée de distribution des paniers de Noël.**
- **Implantation d'un comité pour la gestion documentaire.**

UN MOT D'HISTOIRE - JANVIER 2022 À MAI 2022

Janvier 2022

- **Le 5 janvier 2022, Caroline Parent directrice annonce son départ. Après 14 ans de loyaux services et de travail accompli à la mission du Service d'entraide de Breakeyville, cette nouvelle a apporté son lot d'émotions dans la grande famille du SEB. Avec sincérité, plusieurs témoignages, de reconnaissance, bien méritée, pour son excellent travail lui sont adressés, une carte hommage lui est remise.**
- **Le 14 janvier 2022, le Conseil d'administration est heureux d'annoncer que Sarah Gauvin, coordonnatrice aux Services de répit est nommée au poste de directrice. Caroline se joint à toute l'équipe afin de féliciter Sarah qui prend le relais.**

Février 2022

- **Élaine Gousse, intervenante au Service de soutien PA qui devait revenir de son congé de maladie, annonce qu'elle ne reviendra pas et donne sa démission.**
- **Marie-Eve Tremblay, intervenante-animatrice, est promue au poste de coordonnatrice des Services de répit.**
- **Implantation d'EmployeurD, une nouvelle plateforme de gestion pour les paies.**

Mars 2022

- **Départ de Sylvie Fortier intervenante au Service de soutien aux proches aidants Lévis et Saint-Lambert.**
- **Embauche de Danny Lemelin au poste d'intervenante-animatrice.**
- **Embauche de Charlène Lolieux au poste d'intervenante au Service de soutien aux proches aidants Lévis et Saint-Lambert.**
- **Début des rencontres avec la clientèle pour le Service d'aide en impôt – Programme des bénévoles.**
- **Planification de l'année 2022-2023.**
- **Planification de la fin d'année financière et de l'audit.**

L'ANNÉE EN BREF MAI 2022 À MARS 2023

Mai 2022

- **la firme comptable Mallette procède à l'audit des états financiers pour l'exercice se terminant le 31 mars 2022.**
- **La grande vente d'été du P'tit Marché a lieu le 28 mai 2022 une belle réussite les ventes ont atteint un total de 2337.25 $.**
- **Juin 2022**
- **Le 14 juin 2022, dans les locaux du SEB, .se tient la 35e assemblée générale annuelle du Service d'entraide**
- **Le Service d'entraide procède à l'embauche de Mélanie Bougie au poste d'assistante à la comptabilité.**

Août 2022

- **Projet de rénovations, début des travaux. Travaux d'envergure, les employées, bénévoles et usagers doivent s'adapter.**

Septembre 2022

- **Départ de Charlène Lolieux, intervenante au Service de soutien aux proches aidants, le 22 septembre 2022. Planification de l'horaire et certaines mesures à prendre pendant les travaux en cours. Une publicité est lancée pour les cuisines collectives.**

Octobre 2022

- **Départ de Nancy Laroche, le 22 octobre 2023. Le 3 octobre 2022 arrivée de Roxanne Vaes, qui est embauchée au poste d'intervenante au P.A. et arrivée de Julie-Anne Gagnon, le 11 octobre 2022, qui est elle aussi est embauchée au poste d'intervenante aux proches aidants.Les travaux vont bon train et ça continue.**

Novembre 2022

- **Le 10 novembre 2022, c'est le 5 à 7 annuel pour les bénévoles au P'tit Marché.**
- **Fin des travaux, et installation des portes automatiques.**

Décembre 2022

- **Guignolée et paniers de Noël. Le 12 décembre 2022, visite du maire de Lévis M. Gilles Lehouillier . Départ de Julie-Anne Gagnon le 7 décembre 2022.**

Janvier 2023

- **Brunch des bénévoles le 22 janvier 2023. Exceptionnellement fêté cette année au mois de janvier. Activité de formation pour les bénévoles du transport accompagnement (PDSB).**

Février 2023

- **L 3 février 2023, départ de Nancy Boudreau.**
- **Début des cuisines créatives.**

Mars 2023

- **Préparation la fin d'année financière . Arrivée deux nouvelles employées : Chantal Lefebvre au poste d'accompagnatrice répit spécialisée. Nathalie Gillet au poste d'intervenante au Service de soutien pour les proches aidants.**

II – LES MESSAGES

UN MOT DE NOTRE PRÉSIDENTE

Quelle année!

Dans une période de mouvance hors de l'ordinaire, nous avons composé avec différents dossiers tout en assurant la « distribution » quotidienne des services à la communauté.

À ce moment, Sarah notre directrice et son équipe, amputée de certains membres pendant quelques mois, ont tenu le fort, jonglant avec les travaux de rénovation, les offres d'emploi, les entrevues pour combler les postes vacants.

D'autres suivis se sont ajoutés aux défis déjà relevés : les ententes de partenariat avec Rossi et Hekatomb, discussion / concertation avec les services d'entraide de la région pour le développement d'un nouveau projet commun, consolidation du répit stimulation, organisation d'activités de reconnaissance des bénévoles et du 35e Anniversaire du Service d'entraide de Breakeyville.

Forte de ses bénévoles, la Friperie Le P'tit Marché a connu un excellent résultat au niveau de son chiffre d'affaires, atteignant, 98 000.00 $ de ventes.

Il en est ainsi pour l'ensemble des services offerts. Malgré le travail quotidien du personnel salarié, le SEB ne pourrait poursuivre sa mission sans l'apport de ses nombreux bénévoles.

Merci au personnel en place : Jocelyne, Mélanie, Marie-Ève, Danny, Roxanne, Nathalie, Chantal et Sarah.

Merci aux membres du conseil d'administration (Chantal, Vanessa et Audrey) qui contribuent à promouvoir la mission et les valeurs de notre organisme. Un merci spécial à Victor pour ses huit ans d'implication, à Jocelyne et Pierre qui quittent le Conseil d'administration pour un congé bien mérité !

Je nous souhaite une année 2023-2024 de stabilité, de créativité afin de toujours assurer à notre communauté, un accueil chaleureux, répondant à leurs besoins !

Lucie Patry
Présidente

UN MOT DE NOTRE DIRECTRICE

Une autre année pleine de rebondissements.

Comme vous avez pu le constater, nous avons réalisé des travaux majeurs dans les derniers mois pour améliorer notre bâtiment.

À l'automne 2022, nous avons fait réaliser par Construction Duréco Inc. construction, le changement de notre parement extérieur, le changement de la membrane de notre toiture, l'ajout d'un monte-personne et l'ajout d'un accès universel à tout le bâtiment. Bien entendu, nous avons reçu plusieurs subventions afin de nous aider à réaliser l'ensemble de ces rénovations.

Nous avons eu également plusieurs changements dans notre équipe de travail. Nancy Laroche, qui était avec nous depuis plusieurs années, est partie relever de nouveaux défis professionnels. Nous avons également eu une collègue qui a fait un court séjour avec nous, Charlène Lolieux, mais qui nous a toutes touchées par sa gentillesse. Nous avons également accueilli trois autres personnes dans notre équipe et qui sont toujours en poste : Mélanie Bougie, Chantal Lefebvre et Nathalie Gillet.

Dans le dernier rapport annuel 2021-2022, je vous remerciais pour votre résilience. Pour l'année 2022-2023, je vous dis merci pour votre patience.

Pour la prochaine année qui débute, je nous souhaite de pouvoir consolider nos services et notre mission.

Bonne lecture!

Sarah Gauvin
Directrice

III – LIEN AVEC LA COMMUNAUTÉ

LES ORGANISMES - LES ÉLUS – LES GENS D'AFFAIRES

Afin de rendre aux individus les meilleurs services possibles, le Service d'entraide privilégie le soutien ainsi que la collaboration des organismes et des gens d'affaires de la communauté.

Nous profitons du présent rapport pour vous les présenter et aussi pour leur témoigner toute notre reconnaissance. Par cette collaboration, ils contribuent directement ou indirectement à améliorer la qualité de vie des usagers du Service d'entraide. Nous l'apprécions vivement!

ORGANISMES

Marc Picard, député et Martine Biron nouvelle députée des Chutes-de-la-Chaudière
Programme fédéral : Nouveaux Horizons pour les aînés
Centre intégré de santé et de services sociaux Chaudière-Appalaches
Ville de Lévis
Ressources humaines et développement des compétences Canada

GOUVERNEMENTS ET ÉLUS

Club Lions de Breakeyville
Le Cercle des Fermières de Breakeyville
Société St-Vincent-de-Paul
Société d'histoire Sainte-Hélène-de-Breakeyville
Corporation d'aide financière aux organismes de Lévis
L'APPUI Chaudière-Appalaches
La Ressourcerie de Lévis
Centraide Québec Chaudière-Appalaches

GENS D'AFFAIRES

Caisse Desjardins de la Chaudière
Nathalie Fleuriste
Centre Lavertu Honda
Centre Mécanique Breakeyville
Techno-Info
Pharmacie Proxim
Les Productions-Denis
Les Trois Chefs
Marché Richelieu, Breakeyville
SENTOSPA

IV – NOTRE ACTION

LES ACTIVITÉS DU CONSEIL D'ADMNISTRATION

Le Conseil d'administration est composé de sept membres bénévoles. Ces derniers veillent au respect de la mission du Service d'entraide et s'assurent que ses valeurs et orientations soient respectées. Leur mandat est de deux ans et ils sont élus en assemblée générale.
Les membres du CA sont également impliqués dans les comités de travail suivants :

- **Comité des ressources humaines**
- **Comité du plan contingence**
- **Comité de la gestion documentaire**

MEMBRES DU C.A.
2022-2023

Lucie Patry
Présidente

Chantal Roy
Vice-présidente

Pierre Lafontaine
Secrétaire

Jocelyne Langlois
Trésorière

Victor Pomerleau
Administrateur

Vanessa Couturier
Administratrice

Audrey Larouche
Administratrice

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

- **Administre les affaires du SEB**
- **il s'assure de l'exécution des décisions de L'Assemblée générale.**
- **S'assure de l'évaluation des besoins des usagers et définit les orientations, les objectifs et les politiques, relatifs à la poursuite de la mission du SEB.**
- **Il reçoit les rapports périodiques d'activités et obtient tous les renseignements qui lui sont nécessaires.**
- **Constitue, au besoin, des comités pour les sujets ou activités qu'il détermine.**
- **Adopte le budget annuel et en fait le suivi.**

RÉUNION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2022-2023

Nombre de réunions : 10
Nombre de réunions spéciales : 2
814 heures de bénévolat en 2022-2023

Il est à noter que le mandat des administrateurs est en fonction des assemblées générales et non de l'exercice financier qui couvre la période d'avril à mars.

Suite) – LES ACTIVITÉS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

En plus des réunions du Conseil d'administration, les administrateurs représentent le Service d'entraide auprès de certains organismes partenaires du milieu.

RENCONTRES ET REPRÉSENTATION EN 2022-2023

- **AGA de La TROCCA**
- **Table des aînées**
- **Collectif - A.I.M.E.**
- **Formation bénévole Expertise**
- **Gestion du risque**

PRÉSENCES À DES ACTIVITÉS DANS LE MILIEU 2022-2023

- **Avec la collaboration du Club Lions de Breakeyville, la guignolée le dimanche 4 décembre 2022.**
- **Journée de distribution des Paniers de Noël, le mercredi 14 décembre 2022.**

L'AGA du SEB le 14 juin 2022

Photo : crédit de M. Clément Blais

- **Le 15 décembre 2022, visite de nos locaux par le maire de Lévis, M. Gilles Lehouiller qui a remis à notre organisme un chèque de 5 000.00 $**

COMITÉ BROCHETTE SANTÉ

L'intervenante animatrice du Service d'entraide et les bénévoles responsables des activités de Brochette Santé se rencontrent mensuellement afin de planifier les activités.

L'intervenante animatrice peut ainsi offrir un meilleur support aux bénévoles pour que celles-ci soient en mesure de mieux planifier les activités proposées aux participants.

LES ACTIONS

- **Accompagnement à la préparation des rencontres.**
- **Animation.**
- **Promouvoir les activités physiques auprès des participants.**
- **Proposer des activités en vue de la programmation d'activités et de conférences, et ce, en tenant comptes des besoins des participantes.**
- **Planification et organisation des dîners communautaires.**

Le plaisir et la motivation de bouger en groupe!

COMITÉ FRIPERIE

Ce nouveau comité a pour but de représenter l'équipe de bénévoles du P'tit Marché et de collaborer avec l'intervenante animatrice ainsi que la directrice au niveau de la gestion du Service de friperie, et ce, dans les limites et le respect des orientations prises par le Conseil d'administration.

Les membres sont :

Odette Carlos
Jocelyne Langlois,
Mélanie Boucher
Monique Giroux
Chantal Roy

LES ACTIONS

- **Recevoir les suggestions et les commentaires des autres bénévoles, afin de les transmettre aux membres du comité, lors des rencontres.**
- **Être à l'écoute des besoins des bénévoles et des problématiques vécues sur le terrain et au quotidien.**
- **Suggérer des idées, soutenir l'intervenante-animatrice dans la création de guides et des procédures pour uniformiser les façons de faire (*processus en continu*).**
- **Prendre part aux prises de décisions concernant les grandes sections de la friperie (vêtements, jouets et vaisselles).**
- **Déterminer le calendrier annuel des ventes.**

Friperie
Le P'tit Marché

COMITÉ DES RESSOURCES HUMAINES

Le comité de gestion des ressources humaines est constitué de trois membres du Conseil d'administration. Ce comité concentre ses efforts à discuter des sujets en lien avec les ressources humaines dans le but de formuler des recommandations au Conseil d'administration. Les membres sont : Pierre Lafontaine, Vanessa Couturier, Lucie Patry.

LES ACTIONS

- **Passer en revue les règles portant sur l'embauche et les conditions de travail des employées du SEB.**
- **Réviser les pratiques de rémunération globale et étudier les demandes salariales.**
- **Examiner les suggestions de la directrice à l'égard du personnel et en recommander**
- **l'approbation au Conseil d'administration.**
- **Évaluer, une fois l'an, le rendement de la directrice et formuler un compte rendu au Conseil d'administration.**
- **En collaboration avec la directrice, examiner les normes d'éthique et de déontologie afin de s'assurer que le Conseil d'administration a établi les valeurs qui délimitent les comportements acceptables au sein du SEB.**

COMITÉ DE PLAN DE CONTINGENCE

Un plan de contingence est un type de plan préventif, prédictif et réactif. Il présente une structure stratégique et opérative qui aide à contrôler une situation d'urgence et à minimiser ses conséquences négatives (temps d'arrêt, etc.) Un comité a été formé afin de réfléchir et élaborer un plan de contingence, afin de s'assurer la continuité du fonctionnement de l'organisation face à toute éventualité, pouvant être matériel ou personnel. Les membres sont : Pierre Lafontaine, Jocelyne Langlois et Sarah Gauvin.

LES ACTIONS

- **Passer en revue et analyser les services du SEB.**
- **Recommander un plan, des buts, des objectifs et des actions en cas de situation d'urgence.**
- **Participer à l'écriture finale du plan de contingence en fonction des décisions prises par le Conseil.**

COMITÉ DE GESTION DOCUMENTAIRE

Un comité de gestion documentaire a été créé afin d'optimiser notre gestion des processus internes et également afin d'optimiser notre système de classement et de faire l'harmonisation des dossiers papier et informatique. Les membres sont : Pierre Lafontaine et Sarah Gauvin ainsi que Manon Fournier, bénévole experte.

LES ACTIONS

- **Analyse de la situation actuelle.**
- **Identification des besoins.**
- **Analyse et recommandations par la bénévole experte.**
- **Mettre en place les recommandations formulées par la bénévole experte.**

COLLABORATION AVEC LES ORGANISMES ET LES PARTENAIRES

La collaboration avec les différents organismes du milieu est essentielle à la poursuite des missions du Service d'entraide et du Service de soutien aux proches aidants.
La concertation et l'échange permettent une meilleure connaissance des besoins du milieu et constituent un outil indispensable à la recherche de financement et à l'adaptation des services, en fonction des besoins.

REGROUPEMENT DES SERVICES D'ENTRAIDE

Cette table de concertation sert de lieu de regroupement. Elle permet aux directions des Services d'entraide de partager de l'information, de discuter de sujets qui rejoignent leurs préoccupations et d'avoir l'avis de tous les participants sur certaines questions. Elle permet également de planifier des actions communes portant, notamment, sur des questions concernant la lutte à la pauvreté et le soutien à domicile.

SUJETS ABORDÉS

- **Cuisine collective**
- **Programme PAIR**
- **Accompagnement transport**
- **Popote roulante**
- **Recherche de bénévole**
- **Dossier bac de dons de vêtements**
- **Sécurité alimentaire**
- **Financement des organismes**

COMITÉ VIRAGE PROCHES AIDANTS RÉGIONAL

L'Appui Chaudière-Appalaches et la Direction du programme soutien à l'autonomie des personnes âgées du CISSS de Chaudière-Appalaches animent c comité régional qui regroupe des organisations qui offrent des services aux proches aidants d'aînés et qui se veulent représentatifs de la région de Chaudière-Appalaches. Le bu principal : conjuguer nos efforts dans l'action des milieux!

LES OBJECTIFS VISÉS :

- **Le Virage proches aidants a comme but de placer les enjeux concernant les proches aidants au centre des préoccupations des différentes organisations du réseau de la santé et des services sociaux de la région de Chaudière-Appalaches.**
- **Il vise également à améliorer les services pour les proches aidants de la région.**
- **Il se donne comme premier objectif l'harmonisation des services de relève aux proches aidants d'aînés pour la région.**

COMITÉ VIRAGE PROCHES AIDANTS LOCAL

Ce comité regroupe les principaux acteurs de Lévis en lien avec les services de relève offerts aux proches aidants. Le CISSS anime ce comité qui a pour but de réaliser un plan d'action concerté entre les organismes proches aidant du territoire, et ce, en lien avec les recommandations du comité virage proches aidants régional. Les organismes peuvent y échanger leurs préoccupations, leurs idées et leurs outils de façon à s'aider les uns les autres pour répondre de façon plus efficace aux besoins des proches aidants.

LES OBJECTIFS VISÉS

- **Développer une vision commune de la réalité de proche aidant.**
- **Favoriser le partenariat entre les membres du réseau local de services.**
- **Développer la structure de repérage proposée par la trajectoire régionale.**
- **Connaître l'offre de services du réseau local de services.**
- **Identifier la trajectoire actuelle de l'offre de service.**
- **Évaluer adéquatement les besoins de la dyade aidant / aidé.**
- **Adapter les services aux besoins de la dyade aidant/aidé.**
- **Favoriser la communication entre les partenaires dans la dispensation de services.**
- **Évaluer la qualité des services utilisés par tous les proches aidants.**

CORPORATION DE DÉVELOPPEMENT COMMUNATURAIRE DE LÉVIS (CDC)

La mission de la CDC de Lévis est de regrouper les acteurs communautaires de Lévis ou de sa région afin qu'ils participent activement au développement social et communautaire.

LES ACTIONS :

- **Représentation et reconnaissance du mouvement communautaire.**
- **Développement de la solidarité sociale.**
- **Formation, information, partenariat.**
- **Consolidation et développement communautaire.**
- **Concertation ente les organismes communautaires.**
- **Développement de projets structurants à vocation sociale avec l'ensemble des acteurs du milieu.**

ROCSAD

Regroupement des organismes communautaires en soutien à domicile Chaudière-Appalaches

Le ROCSAD est un espace régional de partage et d'information pour les ressources des organismes communautaires qui offrent des services de soutien à domicile ainsi que des services aux proches aidants. Les rencontres permettent la mise en commun des expériences et des actions menées par les organismes membres. Ceux-ci proviennent de l'ensemble de la région de Chaudière-Appalaches.

D'AUTRES REPRÉSENTATIONS SUR DIFFÉRENTS COMITÉS EN LIEN AVEC LA MISSION DU SERVICE D'ENTRAIDE DE BREAKEYVILLE

- **Cette année, la directrice du Service d'entraide s'est impliquée dans le comité transport afin de collaborer avec les partenaires du milieu à la recherche de solutions directement en lien avec ce sujet. En réunissant plusieurs acteurs différents et de tous les milieux, cela permet de créer de beaux liens et aussi de se tenir au courant des projets dans Lévis afin qu'éventuellement, l'on puisse saisir des opportunités pour offrir plus de services directement à Breakeyville.**
- **Elle a également participé aux travaux du Comité de travail; Inclusion sociale des aînés de Lévis.**
- **Elle représente aussi le Service de soutien aux proches aidants au Comité régional proches aidants pour faire valoir les besoins des proches aidants dans l'élaboration de services lors de l'ouverture de la Maison des aînés et de voir ce que nous pouvons apporter comme organisme, Implantation d'un projet pilote au CHSLD de Lévis.**
- **Roxanne Vaes intervenante aux Services de soutien aux proches aidants, participe aux rencontres du groupe experts-conseils en abus, violence et négligence envers les aînés.**

ORGANISME OU ÉTABLISSEMENT ET TYPE DE COLLABORATION

L'APPUI Chaudière-Appalaches
Référence, information, financement, concertation.

Bénévoles d'Expertise
Accompagne les organismes à but non lucratif dans leur gestion et leur gouvernance par le bénévolat de compétences.

Centre intégré de santé et de service sociaux Chaudière-Appalaches
Financement, rencontres, d'information, référence de clientèle, concertation.

Convergence action bénévole
Formation des bénévoles, expertise-conseil

Corporation d'aide financière aux organismes de Lévis (Cafol)
Aide financière.

Corporation de développement communautaire de Lévis (CDC)
Représentation, formation, concertation.

Centraide
Financement, formation, information.

Le Filon
Dons de denrées pour les paniers de Noël (pâtés à la viande et sauce à spaghetti).

Chevaliers de Colomb
Arbre enchanté (cadeaux de Noël pour les enfants)

Club Lions de Breakeyville
Guignolée annuelle, demandes d'aide pour les lunettes.

L'Interface organisme de justice alternative
Encadrement de contrevenants (travaux communautaires)

Journal le Breakeyvillois
Publicité et information aux résidents

Lien-Partage
Échange d'information, concertation.

ORGANISME OU ÉTABLISSEMENT ET TYPE DE COLLABORATION

Ministère du Travail de l'emploi et de la solidarité social
Subvention salariale.

Moisson Québec
Denrées (aide alimentaire) groupes d'achats formation.

Regroupement des aidants naturels du Québec
Représentation et concertation au niveau provincial.

Regroupement des personnes aidantes de Lotbinière
Échange d'information, concertation, référence.

Santé mentale Québec – Chaudière-Appalaches
Échange d'information, concertation.

Société Alzheimer Chaudière-Appalaches
Échange d'information, concertation.

Table régionale des organismes communautaires de Chaudière-Appalaches
Représentation auprès du CISSS, concertation et échange d'information.

Ville de Lévis
Aide financière, utilisation de locaux, terrains de jeux (camp de jour) programme sacs d'école.

Table des aînés de Lévis et Saint-Lambert-de-Lauzon
Échange d'information et concertation.

TRESCA
Table régionale d'économie sociale de Chaudière-Appalaches.

TROCCA
Représentation, échange d'information, concertation. Programme de soutien aux organismes communautaires.

LE PERSONNEL SALARIÉ

Au cours de la dernière année, il y a eu beaucoup de mouvement dans le personnel salarié des départs et des arrivées. Actuellement, les huit postes sont stabilisés, et, en fonction au Service d'entraide. Le personnel salarié est en place pour s'assurer du bon fonctionnement des services et de l'appui des bénévoles. Il est également présent afin de fournir un soutien psychosocial professionnel aux personnes dans le besoin. Les employées sont évaluées chaque année dans un souci d'amélioration continue.

DIRECTRICE
40 h / semaine

- **Elle voit à la gestion de tous les programmes et à la coordination des activités des divers comités du Service d'entraide.**
- **S'assure d'avoir toutes les ressources nécessaires le bon déroulement des activités en matière de gestion des ressources humaines, matérielles et financières.**
- **Elle reçoit et analyse les demandes des usagers de certains services.**
- **Assure la diffusion de l'information.**
- **Représente le Service d'entraide et le Service de soutien aux proches aidants Lévis et Saint-Lambert-de-Lauzon ainsi que le Service de répit bénévole.**
- **Assiste aux réunions des comités et du Conseil d'administration.**
- **Supplée si besoin au travail des bénévoles.**
- **Accueille en entrevue et oriente les nouveaux bénévoles.**
- **Recrute, encadre et soutient tous les bénévoles.**

LE PERSONNEL SALARIÉ

ADJOINTE ADMINISTRATIVE
35 h / semaine

- Effectue le travail administratif de bureau, des paies et de tout ce qui est en lien avec la comptabilité du SEB.
- Accueille les visiteurs.
- Participe à la rédaction à la mise à jour et la correction des documents administratifs.
- Gère les demandes de transport-accompagnement, et de popote roulante, et des besoins du véhicule.
- Est responsable du classement des documents du SEB et de tenir à jour le site SEB.
- S'assure de la répartition du courrier reçu et procède à l'expédition du courrier à envoyer.
- Elle voit aux achats de fournitures de bureau.

ASSISTANTE ADJOINTE ADMINISTRATIVE
Entre 7 et 14 h / semaine

- L'assistante adjointe administrative travaille en étroite collaboration avec l'adjointe administrative.
- Elle procède à la tenue de livres des documents préparés par l'adjointe administrative.
- Elle saisit tous les documents mensuels prêts à être comptabilisés dans le logiciel de comptabilité SAGE.
- Ensemble, elles font une analyse des documents qui doivent être comptabilisés afin d'apporter des corrections si nécessaire.

INTERVENANTE ANIMATRICE
35 h / semaine

- Travaille en étroite collaboration avec la directrice. Est à l'écoute des besoins de la communauté, des usagers et des bénévoles dans les activités dont elle est responsable et en fait le suivi auprès de la directrice. Elle reçoit et analyse les demandes d'aide alimentaire.
- Assure la planification, l'élaboration et la réalisation de certaines activités en lien avec la mission du SEB.
- Anime, en collaboration avec les bénévoles, les ateliers et/ou activités qui sont sous sa responsabilité.
- Elle accompagne et soutient les bénévoles dans leurs tâches tout en favorisant leur intégration, leur développement et leur autonomie.
- Elle voit à la promotion des activités et suscite la participation auprès de la clientèle.

DEUX INTERVENANTES
POUR LE SERVICE DE SOUTIEN AUX PROCHES AIDANTS
63 h / semaine

- **Elles développent des activités de soutien et d'information aux proches aidants.**
- **Organisent et animent des groupes de soutien, des cafés-rencontres, des correspondants aux besoins des aidants.**
- **Elles assurent la promotion du Service de soutien aux proches aidants.**
- **Représentent le Service de soutien aux proches aidants sur différents comités à**
- **la demande de la directrice.**
- **Reçoivent les demandes d'aide des proches aidants et réfèrent ces derniers aux services appropriés.**
- **Accueillent les proches aidants, évaluent leurs besoins et assurent un soutien professionnel selon le protocole établi.**

COORDONNATRICE DES SERVICES AUX PROCHES AIDANTS
35 h / semaine

- **Elle assure la coordination du service de répit bénévole et du service de répit stimulation pour les proches aidants.**
  Diffuse des outils promotionnels afin de faire connaître les services de répits.
- **Représente le Service de répits, auprès de certains partenaires et elle participe à différents comités à la demande de la directrice.**
- **Recrute des bénévoles et organise leurs formations et aussi celles de l'employée du Service de répit stimulation. Elle les supervise et les soutiens dans leurs tâches.**
- **Participe au soutien des proches aidants et évalue leurs besoins ainsi que l'état de santé des personnes âgées en perte d'autonomie afin de faire le meilleur jumelage possible avec les bénévoles ou l'accompagnatrice de répit spécialisée.**
- **Crée des contacts avec les ressources du milieu.**

ACCOMPAGNATRICE-RÉPIT SPÉCIALISÉE

35 h /semaine

Chantal Lefebvre, accompagnatrice-répit spécialisée
Service répit-stimulation

- **Offrir du répit aux proches aidants.**
- **Réaliser des activités de stimulation (jeux, bricolage, lecture, marche, exercices légers, sorties, etc.) avec la personne âgée en perte d'autonomie pendant les périodes de répit.**
- **Prépare tous documents relatifs au suivi de l'évolution du projet.**

LE SOUTIEN DE L'ACTION BÉNÉVOLE

SUSCITER ET RECONNAÎTRE L'ACTION BÉNÉVOLE

Cette année, les directives des mesures sanitaires instaurées par le Ministère de la Santé ont été levées et c'est avec joie que les rencontres de groupe ont pu reprendre. Nos activités proposées afin de susciter et de soutenir l'action bénévole ont pu être inscrites aux calendriers et avoir lieu.

Photos prises lors du Brunch des bénévoles qui, exceptionnellement, cette année s'est tenu au mois de janvier 2023. **Crédit photo : M. Clément Blais**

UNE RICHESSE INCONTESTABLE

Photo à droite haut du cadre les membres du C.A : de gauche à droite : Pierre Lafontaine,Jocelyne Langlois, Lucie Cayer, Vanessa Couturier, Lucie Patry, Chantal Roy, Victor Pomerleau.

Photo au centre haut du cadre : Yvon brin à la distribution des denrées alimentaires.

Photo à gauche haut du cadre : Philippe Gagné et sa fille Léa-Rose, bénévoles à la Guignolée.

Photo à droite bas du cadre : Chantal Roy et Jocelyne Langlois au comptoir du P'tit Marché.

Photo au centre bas du cadre : bénévoles, Micheline Rousseau, Lucie Patry, Jocelyne Langlois, accompagnées de membres de Brochette Santé, lors de l'une de leurs activités.

Photo à gauche bas du cadre : Caroline Gosselin, à la préparation pour le tri des denrées alimentaires.

LES SERVICES AUX USAGERS

Le Service d'entraide de Breakeyville propose plusieurs services aux usagers. Cette section présente les statistiques concernant les services offerts et dresse un bref portrait de la clientèle desservie pendant l'année 2022-2023.

Les trois principaux volets d'aide au Service d'entraide sont la lutte à la pauvreté et le maintien à domicile pour la clientèle de Breakeyville ainsi que le soutien aux proches aidants pour la clientèle du grand Lévis et de Saint-Lambert-de-Lauzon.

LUTTE À LA PAUVRETÉ

Dans le volet lutte à la pauvreté, les services sont offerts aux personnes seules ou aux familles qui y sont admissibles, selon la politique en vigueur. Nous leur offrons une écoute attentive et respectueuse et évaluons leurs besoins pour tenter de les aider à faire face à l'instabilité dans leur vie. Nous développons également des stratégies afin d'améliorer la sécurité alimentaire des personnes tout en favorisant leur pouvoir d'agir.

➢ VOLET LUTTE À LA PAUVRETÉ

	Services 21-22	Services 22-23	Usagers différents 21-22	Usagers différents 22-23	Bénévoles 21-22	Bénévoles 22-23	Heures bénévoles 21-22	Heures bénévoles 22-23
* Aide alimentaire	295	349	61	69	14	15	556,5	581.5
** Cuisines collectives	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
*** Paniers de Noël	18	21	43	49	13	14	62.5	60
**** Cuisines créatives pour l'aide alimentaire	n/a	28	n/a	28	n/a	4	n/a	24

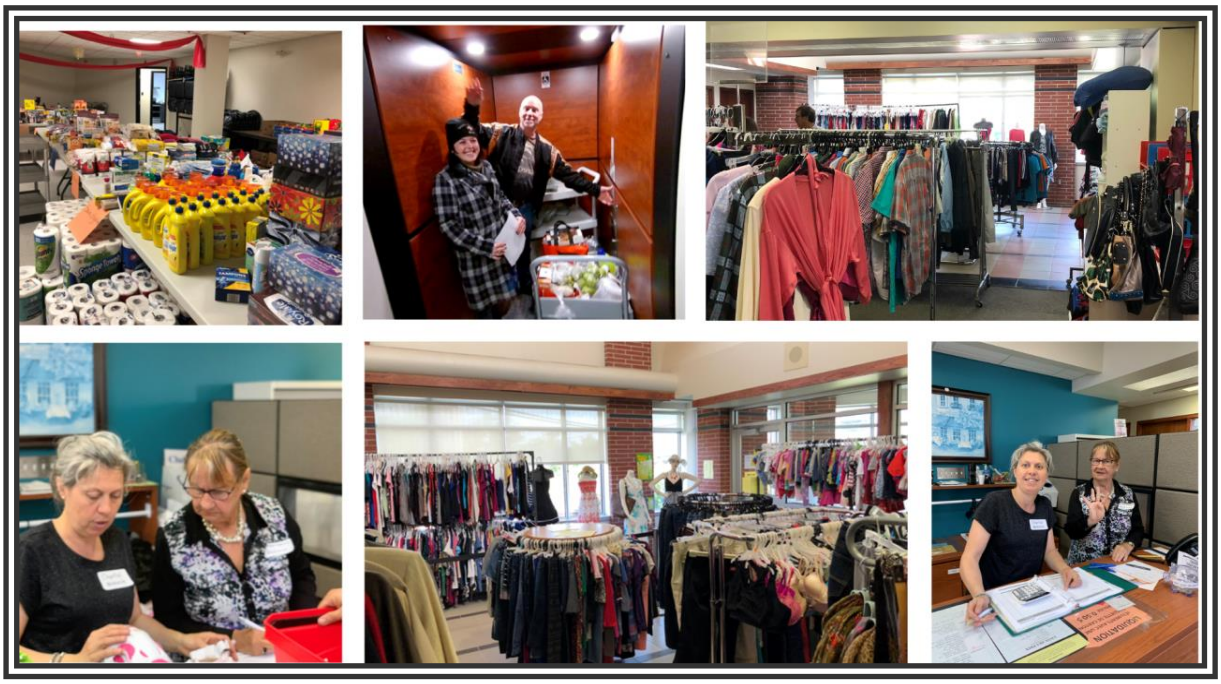
* Un colis = Un service rendu
** Nombre de portions cuisinées
*** Nombre de paniers de Noël
**** Une portion cuisinée = 1 service

Friperie Le P'tit Marché	Bénévoles 21-22	Bénévoles 22-23	Heures bénévoles 21-22	Heures bénévoles 22-23
Tri et mise en marché	6	19	1863	2813.5
Ventes au comptoir	25	26	1390	1647.5
Taillage de guenilles	1	1	111	72
Gestion des déchets et des dons matériels	5	7	468	184

	Services 21-22	Services 22-23	Usagers différents 21-22	Usagers différents 22-23	Bénévoles 21-22	Bénévoles 22-23	Heures bénévoles 21-22	Heures bénévoles 22-23
1. Livres neufs en cadeaux	15	17	15	17	1	1	5	3
2. Cadeaux de Noël (Arbre enchanté)	12	8	12	8	n/a	n/a	n/a	n/a
3. Sac d'écoles (fourniture scolaire).	3	3	3	3	n/a	n/a	n/a	n/a
4 Aide aux familles (camp de jour).	1	2	1	2	n/a	n/a	n/a	n/a
5. Programme aide à l'impôt (déclarations de revenus).	28	34	22	34	1	1	28	22.50

LUTTE À LA PAUVRETÉ

Les tableaux de la page précédente détaillent le temps et l'implication des bénévoles ainsi que les nombreux services rendus aux personnes qui en ont fait la demande. Nous pouvons constater une hausse des demandes d'aide alimentaire. En effet, 349 colis alimentaires ont été distribués cette année comparativement à 295 l'année dernière.



Pour les services de cuisines collectives, ce service était offert à tous en 2022-23, mais personne ne s'est inscrit. En ce qui a trait aux cuisines créatives, 4 bénévoles y ont participé et, une fois par mois, elles ont cuisiné pour 28 usagers différents. Au cours de la dernière année, les heures de bénévolat ont augmenté de façon significative.

Lutte à la pauvreté :

plus de 5 405 heures de bénévolat!

MERCI!

➢ SOUTIEN À DOMICILE

Le volet soutien à domicile, quant à lui, permet aux personnes âgées et aux personnes en perte d'autonomie d'avoir une meilleure qualité de vie à la maison, et ce, le plus longtemps possible. Ces activités permettent également à toute personne aînée de rester active dans son milieu et d'avoir des contacts humains avec les gens de la communauté. Toutes les personnes de 50 ans et plus peuvent bénéficier de nos services de soutien à domicile sans égard à leur situation financière. Nous offrons une multitude de possibilités.

- RENCONTRE BROCHETTE SANTÉ

Rencontres (jeux et activités) de santé physique et mentale.

Services		Usagers		Bénévoles		Heures bénévoles	
2021-22	| 22-23	2021-22	| 22-23	2021-22	22-23	2021-22	| 22-23
322	612	21	24	5	3	74	273

- ACCOMPAGNEMENT-TRANSPORT

Permettre aux usagers d'avoir accès à des services essentiels à leur bien-être.

Services		Usagers		Bénévoles		Heures bénévoles	
2021-22	| 2023	2021-22	| 2023	2021-22	| 2023	2021-22	| 2023
222	127	29	32	7	9	302.50	299.50

- POPOTE ROULANTE

1. Solution repas (popote roulante) 2. Repas communautaires

Services		Usagers		Bénévoles		Heures bénévoles	
2021-22	|2022-23	2021-22	| 2022-23	2021-22	| 2022-23	2021-22	| 2022-23
1094	1153	17	18	6	8	189.50	193
63	144	27	26	3	3	32	42

Le service de Popote roulante est en hausse. Les rencontres de Brochette Santé et des repas communautaires ont pu être proposés mensuellement avec une participation assez stable par rapport à l'année précédente. Nous constatons que le nombre d'usagers a augmenté pour le service de popote roulante. Merci aux bénévoles assidus qui nous permettent d'offrir un service de qualité en continu.

SERVICE À DOMICILE HEURES BÉNÉVOLES TOTAL : **807.50**

SOUTIEN À DOMICILE

Le service de Popote roulante est très estimé de nos usagers et c'est avec le sourire qu'ils accueillent nos bénévoles baladeurs. Semaine après semaine, ces bénévoles sillonnent les rues de Breakeyville afin d'apporter le repas du midi, encore chaud, aux utilisateurs de ce service. Du mois d'avril 2022 au mois de mars 2023, ils ont parcouru pour la livraison des repas 2 890 km. BRAVO!

Les gens de la communauté qui utilisent le service d'accompagnement transport, apprécient sa valeur et le considèrent essentiel. Nous recevons plusieurs témoignages d'appréciation et les commentaires sont élogieux à l'égard de nos transporteurs. Tout au long de l'année 2022-2023, traversant les routes du grand Lévis et de Québec, ils ont roulé plus de 5 166 km BRAVO!

En plus des services énumérés dans le tableau de la page précédente, les usagers peuvent également avoir accès aux services suivants :

- **Le programme Pair (en partenariat avec Convergence action bénévole).**
- **Assistance pour comprendre et remplir des formulaires et des correspondances.**
- **Accueil information et référence vers d'autres organisations.**

Les services en soutien à domicile sont constamment adaptés en fonctions des demandes des usagers. Chaque année, les bénévoles ainsi que les employées du Service d'entraide s'investissent énormément pour répondre aux divers besoins de la clientèle au sein du volet soutien à domicile.

SOUTIEN À DOMICILE → **598** heures de bénévolat

➢ SOUTIEN PONCTUEL

Nos bénévoles contribuent ponctuellement à certains projets ou services précis pour prêter main-forte à l'équipe salariée. Cette année, nous avons fait appel à eux à des moments précis afin d'aider à diverses tâches importantes pour le service d'entraide.

- **Pliage de lettres et mises en enveloppes pour la collecte de fonds annuelle auprès de la population au mois d'août : 26,5 heures de bénévolat.**
- **Pliage de lettres étiquetage et mise en enveloppes de la lettre adressée à la collectivité pour la Guignolée. : 29,50 heures de bénévolat.**
- **Collecte et tri des denrées lors de la Guignolée. : 28 heures de bénévolat.**
- **Cette année en attente d'une deuxième intervenante pour le Service de soutien aux proches aidants, aide au pliage du journal L'Étincelle et au montage du guide pour les proches aidants : 6 heures de bénévolat.**

SOUTIEN PONCTUEL → **90 heures de bénévolat**

➢ SERVICE DE SOUTIEN AUX PROCHES AIDANTS LÉVIS SAINT-LAMBERT

Préoccupé par la réalité des proches aidants, le SEB offre, depuis 2006, un volet visant à soutenir les personnes qui prennent soin d'un proche aîné en perte d'autonomie. Le service est offert à toute la population de Lévis et de Saint-Lambert-de-Lauzon.

LA MISSION

Informer et soutenir les proches aidants d'une personne en perte d'autonomie liée au vieillissement et sensibiliser les organismes et la population à leur réalité et leurs besoins.

LES OBJECTIFS

- **Aider les proches aidants à sortir de leur isolement.**
- **Soutenir les proches aidants dans leurs démarches et les orienter vers les services adaptés à leurs besoins.**
- **Informer et offrir de la formation aux bénévoles et aux intervenants œuvrant auprès des proches aidants en collaboration avec les organismes du milieu.**
- **Assister les organismes dans le développement de services pour les proches aidants.**
- **Sensibiliser la population à la réalité, aux besoins et aux droits des proches aidants.**

LES INTERVENANTES

Roxanne Vaes

Nathalie Gillet

Marie-Eve Tremblay

Nous sommes très fières de ce service et avons à cœur le bien-être des proches aidants, il est impératif pour nous de les soutenir et de leur offrir chaque année, des services et des activités adaptés à leurs besoins.

SERVICE D'ACCUEIL D'INFORMATION ET DE RÉFÉRENCE

Les proches aidants peuvent nous contacter afin de recevoir du soutien, des références et des renseignements en lien avec leur situation ou celle d'un proche. Voici notre bilan pour l'année 2022-2023.

Membres :	**454 membres**	***(338 femmes et 116 hommes)***
Membres du secteur est :	**220 membres**	
Membres du secteur ouest :	**210 membres**	
Hors territoire :	**24 membres**	

- **75 fermetures de dossier**
- **103 nouvelles adhésions**

RENCONTRES INDIVIDUELLES (OU FAMILIALES) DE SOUTIEN

Nous proposons aux membres, selon leurs besoins et leur situation, la possibilité de nous rencontrer à nos bureaux du Service d'entraide de Breakeyville ou encore à leur domicile. Durant l'année 2022-23, l'une des intervenantes s'est déplacée cinq fois pour des rencontres individuelles.

5 rencontres individuelles

SOUTIEN PSYCHOSOCIAL AUX PROCHES AIDANTS

Par le biais de rencontres téléphoniques et de rencontres individuelles, nous donnons un soutien psychosocial aux membres proches aidants. Durant l'année 2022-2023, 448 heures (*26 880 minutes)* de soutien psychosocial ont été offertes incluant les rencontres téléphoniques et individuelles.

BULLETIN MENSUEL D'INFORMATION L'ÉTINCELLE

Une fois par mois, les membres reçoivent le bulletin L'Étincelle par courrier postal ou par envoi électronique. Cette publication leur permet d'avoir accès à différentes informations pertinentes en lien avec leur situation de proches aidants et de connaître la programmation mensuelle. Nous recevons régulièrement de la part des membres, des commentaires positifs concernant ce bulletin d'information.

- **Envois par courrier postal : 223 personnes différentes**
- **Envois par voie électronique : 231 personnes différentes**

GROUPE DE SOUTIEN SOUS LE THÈME « S'AIDER D'ABORD »

Par le biais de nos appels téléphoniques et de nos rencontres, nous proposons aux proches aidants la possibilité de participer à un groupe de soutien. Nous croyons fortement en la force et au pouvoir de l'aide mutuelle à l'intérieur de ce groupe. Chaque année, les proches aidants qui s'engagent dans une démarche de groupe en ressortent grandis et gagnants. Au travers de ces rencontres, de beaux liens se tissent. Au cours de l'année 2022-2023.

52 participations

GROUPE DE SOUTIEN POUR LES PROCHES AIDANTS ENDEUILLÉS

Dans un esprit de continuité de nos services, à l'écoute des proches aidants qui vivent le décès de la personne de qui ils prenaient soin, nous leur offrons de participer aux groupes de soutien pour endeuillés. Il s'agit de six rencontres de 2.5 heures qui ont pour but de briser l'isolement, de favoriser l'expression des émotions et d'accompagner les personnes, dans leur cheminement; à travers le deuil. En 2022-2023, un dîner a été organisé pour le groupe de soutien pour proches aidants endeuillés

4 participations

DÉJEUNERS ET CABANE À SUCRE

Ces activités sont des occasions pour les proches aidants d'échanger entre eux tout en prenant un bon repas. Les déjeuners mensuels sont très appréciés par les membres, un moment de détente pour tous. Le dîner à la cabane à sucre permet aux personnes aidées d'accompagner leurs proches. Très populaires, ces rencontres sont renommées et les places sont rapidement comblées. Les proches aidants y passent un beau moment et peuvent échanger librement entre eux.

273 participations

ATELIERS THÉMATIQUES

Trois ateliers thématiques ont eu lieu durant l'année 2022-2023.

- **Le 21 avril 2022** — **Se retrouver.** — **7 participants**
- **Le 7 juin 2022** — **L'hébergement.** — **5 participants**
- **Le 24 janvier 2023** — **Lâcher prise** — **9 participants**
- **Le 24 février 2023** — **Conférence Albatros (les soins palliatifs)** — **8 participants**

29 participations

GROUPE D'ÉCHANGE / CAFÉ-RENCONTRE

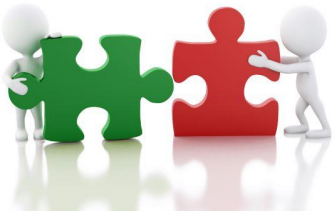
• Le 24 novembre 2022	L'hébergement d'un proche.	4 participants
• Le 13 décembre 2022	Mes limites personnelles	7 participants
• Le 3 mars 2023	La culpabilité.	7 participants
• Le 30 mars 2023	Fatigue de compassion	9 participants

27 participations

CENTRE DE DOCUMENTATION

Nous avons un centre de documentation pour les proches aidants situé au siège social de l'organisme. Nous prêtons sans frais des livres, des documents, des DVD, et des CD portant sur des sujets en lien avec le vécu de la proche aidance.

De nouveaux ouvrages ont été ajoutés au cours de l'année. Les intervenantes ont le souci de s'informer des dernières publications susceptibles d'intéresser et d'aider les membres proches aidants elles font un suivi rigoureux afin de rendre les volumes disponibles à notre centre de documentation.



CRÉATION DE PARTENARIATS

Le Service de soutien aux proches aidants siège sur différents comités. Chaque année, les intervenantes ainsi que la directrice, assistent à plusieurs rencontres qui ont pour but de mettre en place différentes actions qui visent le bien-être des proches aidants.

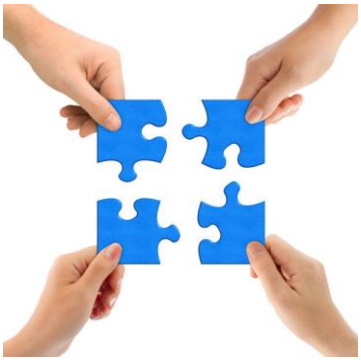
- **Regroupement des organismes communautaires en soutien à domicile (ROCSAD).**
- **Comité Virage proches aidants local.**
- **Comité Virage proches aidants régional.**
- **Table de concertation des aînés de Lévis.**
- **Comité experts-conseils en abus, violence et négligence envers les aînés.**

COLLABORATIONS PARTICULIÈRES

Durant l'année 2022-2023, le Service de soutien proches aidants a présenté ses services à différents endroits afin de sensibiliser les gens du milieu et les intervenants à la réalité des proches aidants ainsi qu'à leurs besoins. Ces collaborations favorisent également le référencement des personnes aidantes vers nos services.

- **1e. mars 2023, Roxanne Vaes est allée présenter les services à un déjeuner de l'Association fibromyalgie.**
- **Le 25 septembre 2023, dans le cadre de la fête de la famille, les intervenantes ont installé un kiosque et présenté les services au CHSLD de Lévis**

Une organisation souhaitant sensibiliser ses membres, ses employés, ses bénévoles, etc. peut nous contacter afin de déterminer le moment idéal pour une présentation des services du Service au soutien aux proches aidants Lévis et Saint-Lambert-de-Lauzon. Les intervenantes se déplaceront gratuitement.



S'engager dans un rôle d'aidant, n'est pas toujours un choix et exige beaucoup de ténacité. L'accompagnement par un organisme peut faire toute la différence!

LA CAMPAGNE 2022

Cette année, Proche aidance Québec visait a partagé un concept florissant où la personne proche aidante soit fièrement mise à l'avant-plan dans une diversité de portraits où le rôle d'aidant rend « plus humain».

Si en tant que société nous reconnaissons les accomplissements et les apports de divers acteurs sociaux, tels que les scientifiques, les artistes et les sportifs, nous devrions de la même manière souligner chaleureusement l'apport de celles et ceux qui excellent dans le domaine de la bienveillance.

Chers membres proches aidants, il est temps de vous dire un merci ***essentiel!***

DE BELLES RENCONTRES QUI CRÉENT DES LIENS!!

DES SOURIRES QUI FONT DU BIEN!!

Nos intervenantes ont à cœur de vous préparer de belles et joyeuses activités. Faisant lien avec le thème de la campagne 2022 : «Ensemble cultivons l'humain »! Nos intervenantes « jardinières qualifiées », sont là et seront là tout au long de la prochaine année afin de vous soutenir lorsque vous aurez besoin de vitalité et d'un coup de pouce…« Humain » !

SERVICE DE SOUTIEN
AUX PROCHES AIDANTS LÉVIS ET SAINT-LAMBERT-DE-LAUZON

2022-2023	Nombre de services ou activités 2021-2022	Nombre de services ou activités 2022-2023	Nombre de participants/visiteurs 2021-2022	Nombre de participants/visiteurs 2022-2023
Membres	n/a	**n/a**	418	**454**
Groupes de soutien S'aider d'abord	1	**3**	12	**14**
Groupe de soutien pour les P.A. endeuillés	1	**1 (Dîner)**	24	**4**
Groupe d'échange Cafés-rencontres	2	**3**	7	**20**
Ateliers thématiques	4	**3**	28	**21**
Déjeuners mensuels	n/a	**123**	123	**273**
Conférence / formation	n/a	**1**	4	**8**
Centre de documentation *Nombre de livres, CD et DVD	146	**120**	n/a	**n/a**
TOTAL			616	**794**

À la page suivante,vous trouverez des informations concernant notre Service de répit bénévole et aussi le service de répit stimulation. Que ce soit dès l'ouverture de votre dossier ou en cours de route, chaque proche aidant membre de notre organisation peut faire une demande pour les Services de répit.

➢ FAIRE D'UNE PIERRE DEUX COUPS… RÉPIT ET SOUTIEN POUR LES PROCHES AIDANTS

Bonjour, chers partenaires, collaborateurs, bénévoles et usagers,

Cette année, nous avons reçu une heureuse nouvelle, en effet, la continuité du projet de répit-stimulation est confirmée, et ce, pour 3 ans. Le but de ce type de répit est d'offrir de la stimulation cognitive et physique par des activités, jeux, sorties et exercices, aux personnes en pertes d'autonomie afin de prévenir ou ralentir le déconditionnement, tout en donnant une pause aux proches aidants pour qu'ils puissent vaquer à leurs occupations, ou se reposer et aussi profiter d'un moment de plaisir en ayant l'esprit tranquille. Ce type de répit convient également au besoin de répit des proches aidants dont l'aidé a besoin d'assistance à la salle de bain.

Le projet pilote de répit-stimulation a débuté avec Nancy Boudreau, accompagnatrice-répit spécialisée. En février 2023, elle nous annonce qu'elle va quitter son poste afin d'aller relever de nouveaux défis. Le répit stimulation a dû être suspendu en attendant l'embauche d'une nouvelle employée. C'est Chantal Lefebvre qui, au mois de mars, a pris le relais. Avec son dynamisme, sa bonne humeur et la tête pleine d'idées elle est prête à reprendre le service de répit-stimulation pour nos proches aidants. Le répit-stimulation aura donc été arrêté pendant moins de sept semaines et a repris officiellement le 16 mars 2022. Dès la reprise, treize familles bénéficiaient du service et quatre familles étaient en attente.

Nous avons commencé l'année encore en contexte de pandémie. Bien que le répit aux proches aidants soit considéré comme un service essentiel, l'accès aux résidences privées pour aînés a été restreint, pour nos bénévoles et l'accompagnatrice-répit spécialisée pendant les premiers mois de l'année 2022. Les mesures sanitaires se sont par la suite assouplies pour ne garder que le port du masque lors d'éclosion de virus (COVID et autres). Chez nos familles qui habitaient leur domicile ou un logement privé, le port du masque n'était plus obligatoire, mais nous avons été à l'écoute des familles quant au port ou non.

Avant de terminer, je veux souligner la précieuse collaboration de nos bénévoles, et surtout la flexibilité et la capacité d'adaptation dont ils ont fait preuve, avec le déconfinement et le retour progressif à la vie dite « normale ». Le tout s'est fait dans le respect de chacun. À la fin des mesures sanitaires, plusieurs bénévoles ont cessé, le répit auprès des familles, ou ont diminué leur temps de disponibilité. Non pas par manque d'intérêt ou de motivation, mais plutôt parce qu'ils avaient eux-mêmes des proches qui ont besoin d'aide. Toutefois, il est important de mentionner qu'une majorité d'entre eux ont continué leur bénévolat auprès de nos proches aidants. Ensemble, ils ont réalisé au cours de la dernière année, 1086 heures de répit aux proches aidants.

Marie-Eve Tremblay

Coordonnatrice des Services de répit

FAIRE D'UNE PIERRE DEUX COUPS…
RÉPIT ET SOUTIEN POUR LES PROCHES AIDANTS

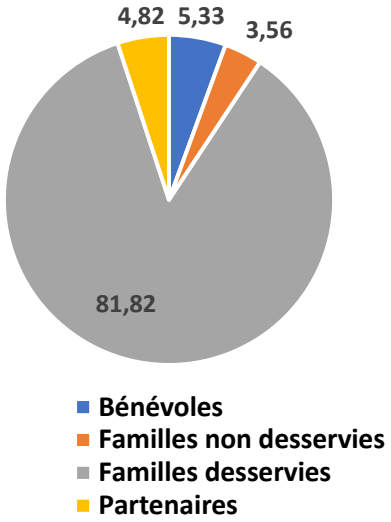
La coordonnatrice des Services de répit a consacré :

- 5.33 heures d'appels de suivis aux bénévoles exerçant du répit.
- 3.56 heures d'appels aux proches aidants ne recevant pas le service, mais qui ont besoin d'information et ont des demandes pour le service de soutien.
- 81.62 heures d'appels aux proches aidants recevant le service ou en attente de le recevoir.
-
- 4.92 heures d'appels avec nos partenaires.

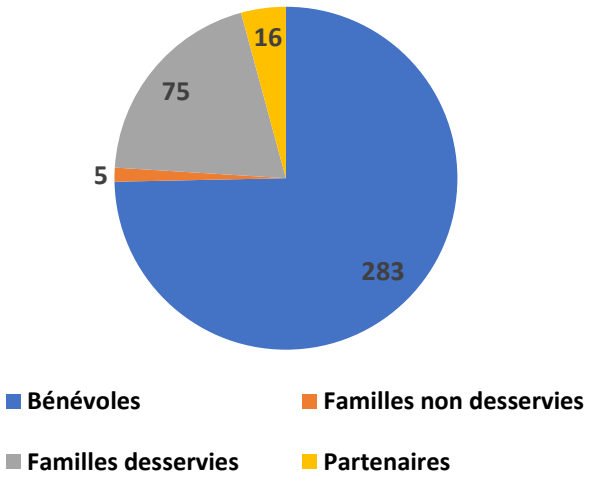
De plus en plus de proches aidants sont à l'aise avec la technologie et l'utilisation du courriel comme moyen de communication devient petit à petit plus populaire afin de pouvoir nommer des choses sans que notre proche en en perte d'autonomie ne puisse entendre.

- 283 courriels destinés aux bénévoles ou provenant d'eux.
- 5 courriels de proches aidants ne recevant pas de répit.
- 75 courriels de proches aidants usagers du service.
- 16 courriels envoyés aux partenaires.

Heures d'appels acheminés



Courriels échangés



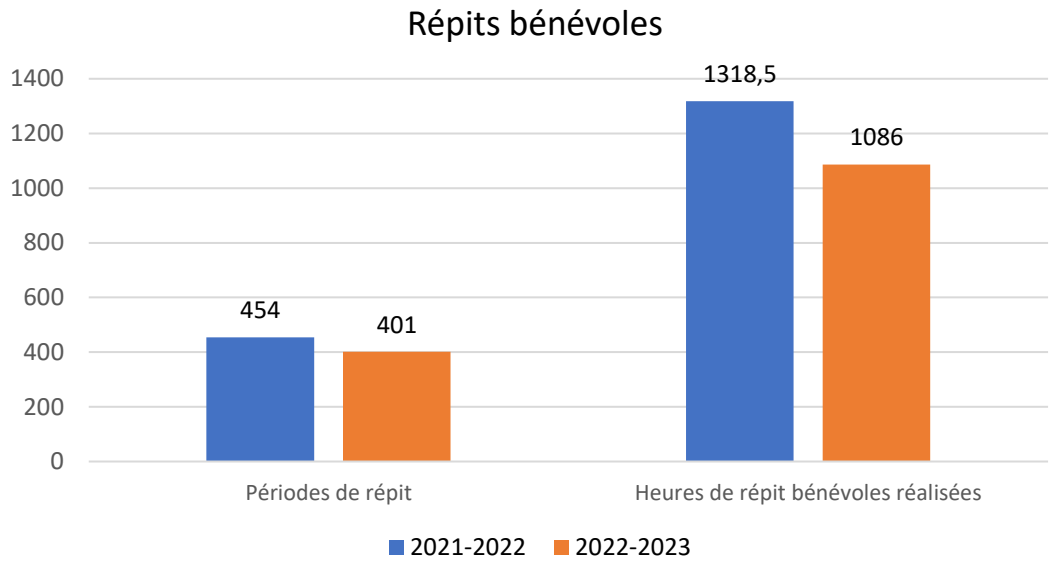
Total d'appels durant l'année 100.93 heures.

Total de courriels écrits / reçus durant l'année 319 courriels.

RÉPITS DES BÉNÉVOLES ET COMPARATIFS DE L'ANNÉE PRÉCÉDENTE

2021-2022	2022-2023
454 périodes de répit 1318.50 heures de répit	**401 périodes de répit** **1 086 heures de répit** **(en incluant les répits de dépannages)**

Comparativement à l'an passé, c'est un peu moins d'heures de répit réalisé parce que nous avions m



INFORMATION EN BREF

- **3 nouveaux bénévoles.**
- **5 jumelages réalisés.**
- **18 familles en moyenne, en attente par mois.**
- **28 familles en attente, mais pas encore prêtes.**
- **9 familles en moyenne, inscrites pour du répit de dépannage.**
- **99 familles en moyenne, desservies durant l'année.**
- **7 familles arrêt des services (hébergement, décès, refus, déménagé, etc.**

RÉPITS DES BÉNÉVOLES ET COMPARATIFS DE L'ANNÉE PRÉCÉDENTE

	Répits réalisés		Heures bénévoles	
MOIS	2021-2022	2022-2023	2021-2022	2022-2023
Avril	36	42	108	106
Mai	32	42	96	113
Juin	41	38	123	114
Juillet	42	27	126	76
Août	40	32	120	82
Septembre	38	38	114	104
Octobre	26	28	78	83
Novembre	49	38	147	104
Décembre	34	24	107	77
Janvier	30	23	90	54
Février	34	31	102	78
Mars	52	38	107.50	95
TOTAL	454	401	1318.50	1 086

PORTRAIT DE LA CLIENTÈLE UTILISANT LE SERVICE DE RÉPIT

Nombre par secteur :

2021-2022 / ouest : 21 / est : 34
Desjardins : 46 / Autres : 4

2022-2023 ouest : 50
2022-2023 est : 65
Autres 8

MALADIE DE L'AIDÉ

	2021-22	2022-23
Maladie d'Alzheimer	65	90
Autres types de démences	30	21
Inconnues	0	12
	95	123

RÉPITS DES BÉNÉVOLES ET COMPARATIFS DE L'ANNÉE PRÉCÉDENTE

RÉPIT STIMULATION ET RÉPIT DÉPANNAGE

	Répits stimulation Répits dépannage		Heures bénévoles	
MOIS	**2021-2022**	**2022-2023**	**2021-2022**	**2022-2023**
Avril	n/a	**16**	n/a	**39**
Mai	n/a	**33**	n/a	**71**
Juin	8	**24**	n/a	**72**
Juillet	29	**22**	n/a	**66**
Août	27	**34**	n/a	**102**
Septembre	31	**31**	9	**93**
Octobre	28	**28**	3	**82,5**
Novembre	30	**31**	3	**93**
Décembre	24	**22**	6	**66**
Janvier	14	**23**	3	**68,75**
Février	21	**n/a**	19,5	**n/a**
Mars	26	**13**	18	**38,5**
	238	**283**	61,50	**791,75**

FORMATION POUR LES BÉNÉVOLES ET CAFÉS-RENCONTRES

- Formation (PDSB) **(Principes pour le déplacement sécuritaire des bénéficiaires).**
- Trois activités extérieures ont été réalisées :
  - 2 déjeuners au Café du Marché de St-Romuald.
  - Une collation échange au Chocolat Favoris de St-Nicolas.

➢ PROJET RECHERCHE DE BÉNÉVOLES

Chaque année, le nombre de membres ayant besoin de répit bénévole augmente. Nous pouvons également affirmer avec certitude que les maladies cognitives sont celles qui sont les plus présentes au sein des proches aidants qui utilisent nos services. C'est pourquoi nous travaillons en partenariat très serré avec le CLSC pour donner une gamme de services adaptés aux besoins de nos familles.

Le Service de répit bénévole, étant victime de sons succès, doit mettre en œuvre différentes stratégies afin de répondre à la demande d'aide sans cesse grandissante. Les méthodes de recrutement utilisées sont : la diffusion dans les journaux locaux, dans le publisac, sur le site de diffusion d'emplois bénévoles; Je bénévole et LinkedIn.

- À l'hiver 2023, nous avons remis aux bénévoles du service de répit, des autocollants à apposer sur le coffre ou le hayon arrière de leurs voitures.
- Nous avons mis beaucoup d'accent sur les médias sociaux pour diffuser notre recherche de bénévoles : des affiches de recrutement, un publireportage et des capsules web.

Pour le recrutement, cette année encore le coroplaste a été utilisé. Il a été affiché sur les panneaux publicitaires de la ville de Lévis; à St-Nicolas au mois d'avril 2022, à Lévis aux mois de juillet et septembre 2022 et à St-Etienne-de-Lauzon au mois d'octobre 2022.

UN BEAU NOUVEAU PROJET POUR 2023-2024

Grâce à la contribution financière du CISSS Chaudière-Appalaches, un nouveau projet de publicité dédié au Service de répit a été mis en œuvre. En mars 2023, nous avons donné le mandat au groupe **Niveau 5** de développer un concept avec slogan et conception graphique de divers visuels pour une campagne de recrutement de bénévoles pour le service de répit bénévole.

- **Production d'une animation pour publicité Ciné-pub**.
- Montage d'une publicité journal 1/4 de page.
- Montage d'une affiche format 8,5 x 14 pouces, avec format détachable.
- Montage d'une affiche 8,5 x 11 pouces.
- Montage d'une signature courriel générique.
- Montage d'une publication pour les réseaux sociaux
- Montage d'un panneau de rue (coroplaste), 4 x 8 pieds

Niveau 5

DESIGN GRAPHIQUE / WEB / STRATÉGIE

Agence de communication et de graphisme desservant Lévis, Lotbinière et Bellechasse, spécialisée en image corporative et publicitaire depuis 1994.

➢ RECONNAISSANCE AUX BÉNÉVOLES

Le brunch des bénévoles s'est déroulé au Service d'entraide. Cependant, en raison de la fin des travaux qui se sont terminés en novembre. Le rassemblement annuel 2022, de la grande famille du SEB, a été remis et célébré le dimanche 22 janvier 2023.

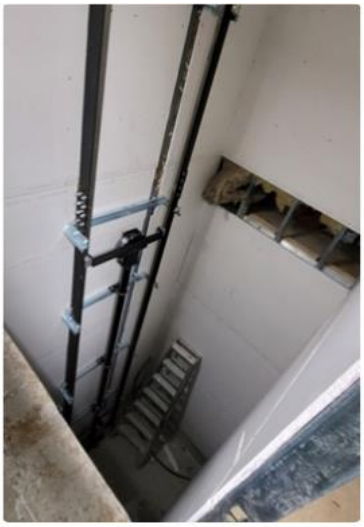
Nous apercevons, en photos, Marie-Eve Tremblay, coordonnatrice des Services de répit en compagnie de Lise Samborski, Sarah Gauvin, directrice du SEB remettant un certificat de reconnaissance aux bénévoles du Service de répit présents : Sylvie Slater, Michael Samborski, Lucie Cayer, Mario Morin et Luc Fecteau. Photos : crédit de Clément Blais

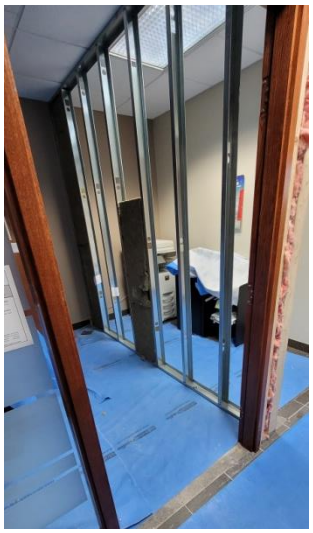
Votre bénévolat fait la différence pour les proches aidants. Vous leur apportez un réconfort certain et un réel et essentiel moment de répit!

À tous et à toutes, merci d'être là!

V - PROJET RÉNOVATIONS – TRAVAUX MAJEURS

PROJET RÉNOVATIONS – TRAVAUX MAJEURS - PHOTOS





PROJET RÉNOVATIONS - REMERCIEMENTS

Pour ce projet d'envergure, nous avons reçu de l'aide financière de nos généreux partenaires. Les travaux ont été financés, en partie, par le gouvernement du Canada, par le biais du programme Nouveaux Horizons pour les aînés et par le Fonds pour l'accessibilité, par la Caisse Desjardins de la Chaudière, par La Ville de Lévis, par le Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches par le biais du programme de soutien aux organismes communautaires et par Monsieur Marc Picard, ex-député, des Chutes-de-la-Chaudière.

Un grand MERCI à tous nos partenaires qui, par leur fidèle soutien ont rendu possible ce beau projet.

Nous remercions chaleureusement la Fondation Maurice Tanguay pour son aide financière d' un don au montant de 25 000 $ pour le grand projet rénovations du Service d'entraide de Breakeyville. Grand MERCI à Monsieur Jacques Tanguay.

AMEUBLEMENTS TANGUAY

Merci et reconnaissance à Dessercom qui par leur implication sociale et philanthropique nous ont aussi apporté une aide financière de 20 000 $. Tous nos remerciements.

DESSERCOM DIGNE DE VOTRE CONFIANCE DEPUIS 1968

À tous les donateurs de notre collectivité, nous tenons à vous faire part de notre plus sincère gratitude pour votre contribution au Service d'entraide de Breakeyville Votre généreux don a un impact majeur sur les services et les projets du SEB. Merci pour votre aide précieuse.

Nous vous remercions à bras ouverts pour votre soutien envers la mission du Service d'entraide votre appui donne un bel encouragement à poursuivre notre engagement et à atteindre nos objectifs.

Merci encore pour votre générosité et votre soutien.

de Merci tout coeur

Le bénévolat au cœur de mes actions parce que j'aime ça!

HEURES DE BÉNÉVOLAT

8 778.25 h

BÉNÉVOLES ACTIFS

113

NOMBRES D'USAGERS

764

ÂGE DE NOS BÉNÉVOLES
L'âge moyen des bénévoles impliqués au sein de notre organisme est de 62 ans.

Merci à tous nos bénévoles!

Service d'entraide de Breakeyville
700, rue Davie-Anderson
Lévis (Québec) G6Z 7N2
Téléphone : 418 832-1671
Courriel : secretariat@sebreakeyville.ca
Site web : www.sebreakeyville.ca

CONCEPTION, RÉALISATION ET ÉDITION

Jocelyne Grenier
Sarah Gauvin
Lucie Patry
Danny Lemelin
Roxanne Vaes
Nathalie Gillet
Marie-Eve Tremblay
Éloi Grenier Thibault
© Photos : Clément Blais

© Photos: Clément Blais