### RAPPORT D'ACTIVITÉS

2017-2018-

















#### RAPPORT ANNUEL 2017-2018

	TABLE D	ES MATIÈRES	1
	LISTE DE	S ACRONYMES	2
t	LE SERVI	ICE D'ENTRAIDE DE BREAKEYVILLE	3
	Missi	on / Territoire / Population	3
	Un m	not d'histoire —1986-2007	4
	Un m	not d'histoire —2008-2017	5
	L'ann	née en bref : avril 2017 à mars 2018	6
tt	LES MES	SAGES	7
	Prési	dente du Conseil d'administration	7
	Direc	trice du SEB	8
ttt	LIEN AV	EC LA COMMUNAUTÉ	9
IV.	NOTRE A	ACTION	12
	Proje	et de relocalisation	10
	Proje	t de relocalisation (suite)	11
	Les a	ctivités du Conseil d'administration	12-13
	Les c	omités	14-15
	Colla	boration avec les organismes	16-19
	Le pe	ersonnel salarié	20-21
	Le so	utien de l'action bénévole	22
	Les s	ervices aux usagers	23-27
	•	Volet lutte à la pauvreté	23-24
	•	Volet soutien à domicile	25-27
	•	Service de soutien aux proches aidants Lévis et St-Lambert	28-33
	•	Faire d'une pierre deux coupsRÉPIT et SOUTIEN pour les proches aidants	34-39
	•	Le Service d'entraide fait parler de lui!	40-42
V	STATIST	IQUES GLOBALES 2017-2018	43



La Maison d'entraide, un lieu où tous s'entraident!

#### Liste des acronymes

Association pour la défense des droits de la personne aînée AQDR Conseil d'administration CA Centre d'action bénévole CAB CAB-BLL Centre d'action bénévole Bellechasse-Lévis-Lotbinière CAFEC Comité d'Action famille-école-communauté CAFOL Corporation d'aide financière aux organismes de Lévis CDC Corporation de développement communautaire CLE Centre local d'emploi CISSS Centre intégré de santé et de services sociaux CSSSAD Centre de santé et de services sociaux Alphonse Desjardins Centre d'hébergement et de soins de longue durée CHSLD GRAP Groupe régional de réflexion et d'action sur la pauvreté **MSSS** Ministère de la santé et des services sociaux Proche(s) aidant(s) PA **PDSB** Principes de déplacement sécuritaire du bénéficiaire **PAIR** Programme d'assistance individuelle aux personnes retraitées PIA Programme d'information aux aînés Réanimation cardio-respiratoire RCR **ROCSAD** Regroupement des organismes communautaires en soutien à domicile Service d'entraide de Breakeyville SEB Soutien aux initiatives visant le respect des aînés SIRA **TROCCA** Table régionale des organismes communautaires Chaudière-Appalaches

#### 1. Le Service d'entraide de Breakeyville

#### Sa mission

Le Service d'entraide de Breakeyville poursuit une mission à caractère social axée sur la lutte à la pauvreté et le soutien à domicile des personnes âgées et des personnes en perte d'autonomie. Pour répondre aux besoins exprimés par les usagers, il privilégie :

- le bénévolat et l'entraide mutuelle;
- la participation de la communauté et des organismes du milieu à l'amélioration de la qualité de vie des usagers;
- la cueillette de fonds, notamment de dons de charité, afin de répondre adéquatement aux demandes des usagers dans l'impossibilité, entre autres choses, de subvenir à leurs besoins essentiels;
- la mise en œuvre de toutes activités pouvant répondre aux besoins exprimés.



Le logo du Service d'entraide de Breakeyville a été adopté en 1990.

Il illustre la solidarité, la chaleur humaine, l'aide et la force de l'entraide, l'égalité, l'action commune.

Il reflète tout autant l'entraide entre bénévoles que l'aide apportée aux usagers du Service d'entraide.

#### Son territoire

Le Service d'entraide de Breakeyville dessert spécifiquement le secteur de Breakeyville de la ville de Lévis.

Pour le Service de soutien aux proches aidants Lévis et St-Lambert : les municipalités de Lévis et de Saint-Lambert-de-Lauzon sont desservies.

#### Sa population

Breakeyville: 6 100 habitants

<u>Services pour les proches aidants</u>:

Lévis: 146 183 habitants

Saint-Lambert-de-Lauzon: 6 709 habitants

Rapport annuel 2017-2018

#### **UN MOT D'HISTOIRE - 1986-2007**

- 1987 L'assemblée générale pour la fondation a lieu en novembre. Ouverture d'un local et mise en place de services afin de répondre aux besoins prioritaires.
- **1988** Adhésion à Centraide et subvention du MSSS dans le cadre du programme de soutien à domicile.
- **1992** Mention d'honneur au Prix d'Excellence du Centre d'action bénévole de Québec.
- 1993 Parrainage du Service d'entraide de Saint-Lambert-de-Lauzon.
- 1994 Création du projet pilote de cuisines collectives.
- 1995 Formation d'un comité de coordination pour maintenir une unité d'action entre les divers services, établir une meilleure planification annuelle et bonifier les demandes de subventions.
- 1997 Achat de la maison d'entraide, dans le but d'assurer un fonctionnement efficace de tous les services, ce qui coïncide avec le dixième anniversaire du Service d'entraide.
- 1998 Occupation progressive de la maison d'entraide. Les opérations du « P'tit Marché » et du dépannage alimentaire y prennent place. Instauration du dépannage de meubles. Formation de deux nouveaux comités : soutien à domicile et solidarité.
- **1999** Les bureaux administratifs s'installent à la maison d'entraide.
- 2000 Mise sur pied des ateliers d'art familial, création d'un jardin communautaire et d'un club de marche. L'activité de financement « La descente sur la rivière Chaudière » remporte un grand succès.
- 2001 Ajout d'un service de restauration des articles électroménagers. Évaluation des services, des bénévoles, du CA et des usagers dans le but d'améliorer la qualité au sein du SEB.
- 2002 Projet « anges gardiens » avec le conseil de pastorale paroissial. Mise en marche du journal local «Le Breakeyvillois» en collaboration avec des organismes du milieu.
- 2003 Plan d'action triennal. Départ à la retraite de madame Mariette Sévigny, coordonnatrice. Visite de Mgr Eugène Tremblay, évêque auxiliaire de Québec.
- **2004** Démarrage d'un nouveau service de cuisines collectives.
- **2005** Réparations importantes à la maison d'entraide. Restructuration du temps de travail des employés.
- 2006 Implantation du Service de soutien aux proches aidants Lévis et Saint-Lambert-de-Lauzon. Adoption de nouveaux règlements généraux et de nouvelles règles portant sur le travail des employés.
- 2007 Nouveau service de repas préparés pour personnes âgées ou en perte d'autonomie. Adoption d'une nouvelle politique sur les services d'aide alimentaire et d'une politique sur les règles d'éthique et de confidentialité des bénévoles. Ouverture du Service d'entraide trois jours par semaine durant la période estivale.

#### UN MOT D'HISTOIRE - 2008-2017

- **2008** Réalisation du premier groupe de soutien pour les proches aidants.
- 2009 Rénovations dans la cuisine du SEB pour les cuisines collectives. Création d'une salle de réunion pour les proches aidants. Création d'un site web pour les proches aidants. Achat d'un véhicule pour faciliter la distribution des denrées alimentaires et pour les besoins de l'accompagnement transport.
- **2010** Rénovation des galeries du Service d'entraide.
- **2011** Lancement du projet Faire d'une pierre deux coups... Répit et Soutien pour les proches aidants.
- 2012 Le Service d'entraide fête ses 25 ans! Au menu pour cette année spéciale : retrouvailles, un 5 à 7 et un brunch des bénévoles aux saveurs du 25e. Au cours de l'année, certaines rénovations sont faites afin d'optimiser l'espace bureau, d'améliorer le local cuisine ainsi que celui du P'tit Marché. Enfin, le SEB se dote d'un dépliant pour mieux promouvoir ses nombreux services d'aide et de soutien.
- L'APPUI Chaudière-Appalaches accepte de financer un nouveau projet : « Pour une meilleure offre de service » afin d'assurer la continuité du service de répit bénévole et d'engager une deuxième intervenante pour desservir convenablement tout le territoire de Lévis et de Saint-Lambert-de-Lauzon. Le SEB fait l'acquisition d'une nouvelle enseigne et d'un nouveau cabanon. Réorganisation de la gestion des déchets avec l'achat de bennes à ordures et de recyclage.
- 2014 Création d'un nouveau poste afin d'aider la coordonnatrice dans l'animation et la consoli dation de plusieurs activités pour les usagers. Un nouveau club de marche voit le jour : Les pieds vaillants. Popote roulante nouvellement offerte : livraison de repas chauds à domicile. Lancement des boîtes à outils conçues pour les bénévoles du répit aux proches aidants.
- 2015 Mise en ligne d'un site web complètement renouvelé pour tous les services du SEB. Tra vaux de pavage d'asphalte pour le stationnement du Service d'entraide et revêtement d'une partie du toit.
- 2016 Le SEB recevait, le 2 juin 2016, lors du Gala des Prix d'excellence du réseau de la santé et des services sociaux, une mention d'honneur pour son service de répit bénévole dans la catégorie Soutien aux personnes et aux groupes vulnérables. Il a également été honoré le 9 juin 2016, à Ottawa, en recevant le Prix pour le bénévolat du Canada des mains de l'honorable Jean-Yves Duclos, ministre de la Famille, des Enfants et du Développement social.
- **2017** Le Service d'entraide a 30 ans.



#### L'ANNÉE EN BREF: AVRIL 2017 À MARS 2018

#### Avril 2017

- Participation à la Grande Collecte de Moisson Québec.
- Célébration de la Semaine de l'action bénévole en faisant tirer des prix pour nos bénévoles.
- Une bénévole est en action pour la période des impôts tout le mois d'avril.
- 5 à 7 des bénévoles du P'tit Marché.

Activité reconnaissance, pour nos bénévoles un souper-spectacle. Une Pièce de théâtre « Ben oui, ça change le monde » présentée par la troupe de théâtre des aînés de Charlesbourg.

#### Juin 2017

- Tenue de l'Assemblée générale annuelle.
- Fête estivale pour les proches aidants.
- Grande vente d'été au P'tit Marché.
- Signature de l'entente d'achat avec la Caisse des Rivières Chaudière et Etchemin pour l'achat de leur bâtisse située au 700, rue Davie-Anderson.

#### **Août 2017**

Retour de son congé de maternité de Julie Daigneault au Service de soutien aux proches aidants. Départ de Élaine Gousse, intervenante qui a remplacé Julie durant son congé. M. Jacques Tanguay, vice-président des Ameublements Tanguay accepte d'être président pour la campagne de financement du Service d'entraide de Breakeyville.

#### Novembre 2017

Brunch des bénévoles pour les remercier de leur belle générosité.

#### Décembre 2017

- Participation à la Guignolée organisée par le Club Lions de Breakeyville.
- Organisation et réalisation de la journée de distribution des paniers de Noël.
- Départ de Gerttey Tremblay arrivée au terme de son contrat en tant que directrice par intérim durant le congé de maternité de Caroline Parent.

#### Janvier 2018

• Retour de congé de maternité de Caroline Parent directrice du Service d'entraide de Breakeyville.

#### Février 2018

 Julie Daigneault, intervenante au Service de soutien aux proches-aidants part pour un congé de maternité.

#### Mars 2018

- Planification de l'année 2018-2019
- Conférence de presse pour le lancement d'une Campagne de financement majeure pour le projet relocalisation du Service d'entraide de Breakeyville.
- En remplacement de Julie, Élaine Gousse se joint à l'équipe au poste d'intervenante au Service de soutien aux proches aidants.

#### II. Les messages

#### UN MOT DE NOTRE PRÉSIDENT...

Chers partenaires, collaborateurs, précieux bénévoles et aux usagers du Service d'entraide de Breakeyville.

L'année 2017-2018 qui se termine fut une 31<sup>e</sup> année des plus importantes dans la préparation et la planification de notre projet majeur de relocalisation.

L'indispensable Comité pour soutenir la Campagne de financement a réalisé un travail gigantesque, puisque lors de la Conférence de presse du 28 mars dernier, nous avions déjà atteint un montant cumulatif de 200 123 \$. Un gros BRAVO à toutes ces personnes généreuses et persévérantes.

Je me dois de souligner en plus des bénévoles impliqués, la contribution de notre président de Campagne, soit M. Jacques Tanguay. Sa notoriété nous est avantageuse et demeure essentielle dans le but d'atteindre notre ambitieux objectif de 300 000 \$.

Plusieurs de nos services ont atteint une popularité grandissante, comme les cuisines collectives, la popote roulante et notamment la friperie puisque le P'tit Marché, au cours des douze mois concernés, a réalisé un record de ventes de 30 041 \$. Ces précieux montants sont toujours réinvestis dans le financement des services aux usagers comme l'accompagnement transport, l'aide aux familles, les paniers de Noël, ainsi que les activités de Brochette Santé et tous les autres services ponctuels.

De plus, il est important de ne pas oublier que nous avons, depuis 2006, le privilège unique d'avoir « chez nous » à Breakeyville , le Service de soutien aux proches aidants ainsi que le Service de répit. Les gens du grand Lévis et de Saint-Lambert-de-Lauzon qui utilisent ces services professionnels s'estiment très bien soutenus par nos dévouées intervenantes.

Pour conclure, je veux spécialement remercier les membres du Conseil d'administration pour leur disponibilité, pour leur contribution et surtout pour leur rigueur. Un gros MERCI à nos nombreux bénévoles, qui sont toujours, chaque année, de plus en plus indispensables. Juste à titre comptable, en faisant la somme de toutes les heures accomplies depuis trois ans, la moyenne totalise environ 7 000 heures pour une année de bénévolat. Imaginons simplement qu'à 12 \$ de l'heure, ceci représente un montant annuel de 84 000 \$.

En terminant, permettez-moi de remercier tout le personnel de bureau en place pour leur implication respective. Avec le sourire et malgré l'étroitesse des lieux, elles ont toléré des conditions de travail difficiles tout en restant confiantes en l'avenir afin de réaliser ensemble notre projet majeur de relocalisation.

L'entraide au cœur de nos préoccupations!

Victor Pomerleau Président

#### UN MOT DE NOTRE DIRECTRICE...

#### 2017-2018 une année tout en mouvement!

Chers lecteurs, bénévoles, usagers et partenaires,

C'est le vent dans les voiles que se termine pour nous l'année 2017-2018. En effet, le Service d'entraide de Breakeyville a été mouvementé toute l'année et c'est un peu à bout de souffle que toute l'équipe réalise à quel point nos efforts ont porté fruit.

Ayant été absente une partie de l'année en congé de maternité, c'est avec grande reconnaissance que je tiens à remercier toute l'équipe de travail, mes collègues, les bénévoles et les membres du Conseil d'administration, qui ont su tenir le phare et qui se sont assurés de la poursuite des projets en cours. Tout le monde a mis la main à la pâte et surtout, est resté présent malgré les embuches. Notre plus grande force, c'est sans aucun doute votre générosité et votre fidélité. Ensemble, nous réussissons à accomplir de grandes choses. Merci pour tout!

D'importantes décisions ont été prises cette année! Nous avons pu concrétiser le rêve que nous caressions depuis quelques années d'offrir un milieu de travail pour tous plus grand et mieux adapté à ce que le Service d'entraide est devenu aujourd'hui. En effet, c'est en juin 2017 que nous avons signé l'acte de vente pour acquérir la nouvelle bâtisse pour en devenir propriétaires en mai 2018. Un projet d'une très grande envergure sur lequel nous avons travaillé toute l'année. Encore une fois, vous, chers bénévoles, avez été au rendez-vous afin de donner le coup d'envoi à cette grande campagne de financement lancée en mars 2018 et dont le président d'honneur est le généreux Monsieur Jacques Tanguay. Plusieurs grands partenaires se joignent à lui afin de nous appuyer dans notre projet.

Entre vous et moi, je crois que nous pouvons dire que nous récoltons ce que nous avons semé!!! Les réflexions, les décisions prises, le travail acharné de l'équipe de bénévoles et de salariées ont fait en sorte que nous pouvons nous féliciter, avec grande fierté, du rayonnement et du succès actuels de notre organisation. Les efforts mis chaque jour pour orienter et adapter nos services aux besoins de la population de tout Lévis et Saint-Lambert-de-Lauzon nous demandent beaucoup d'énergie, mais ils sont et demeurent d'une grande importance pour toute l'équipe du Service d'entraide de Breakeyville.

En 2018-2019, ce sera une autre grande page qui se tournera pour notre organisation avec l'achat de note nouvelle bâtisse. Longue vie au Service d'entraide de Breakeyville et au Service de soutien aux proches aidants Lévis et Saint-Lambert.



Caroline Parent Directrice

Page 9

Rapport annuel 2017-2018

#### III. LIEN AVEC LA COMMUNAUTÉ

Afin de rendre aux individus les meilleurs services possibles, le Service d'entraide privilégie le soutien ainsi que la collaboration des organismes et des gens d'affaires de la communauté.

Nous profitons du présent rapport pour vous les présenter et aussi pour leur témoigner toute notre reconnaissance. Par cette collaboration, ils contribuent directement ou indirectement à améliorer la qualité de vie des usagers du Service d'entraide. Nous l'apprécions vivement!

#### **Organismes**

Chevaliers de Colomb
Club Lions de Breakeyville
Le Cercle des Fermières de Breakeyville
Société St-Vincent-de-Paul
Société d'histoire Sainte-Hélène-de-Breakeyville
Corporation d'aide financière aux organismes de Lévis
L'APPUI Chaudière-Appalaches
Fondation de la fédération des médecins spécialistes
Fondation Canadian Tire
La Ressourcerie de Lévis
Centraide Québec Chaudière- Appalaches
Club Rotary de St-Nicolas
La Fondation François-Bourgeois
La radio communautaire de Lévis CJMD 96.9 FM



#### Merci à notre entrepreneur bénévole

Les entreprises Nicolas Vallée : déneigement du stationnement du SEB

#### Gouvernement et élus

Marc Picard, député Chutes-de-la-Chaudière
Jacques Gourde, député Lévis-Lotbinière
Centre intégré de santé et de services sociaux Chaudière-Appalaches
Emploi-Québec
Ville de Lévis
Ressources humaines et développement des compétences Canada

#### Gens d'affaires

Caisse Desjardins des Rivières Chaudière et Etchemin
Nathalie Fleuriste
Centre Lavertu Honda
Cinéma Lido et Cinéma des Chutes
Les Productions Techno-Denis
Microtrolyse Joanne Vallée
Le Capitole de Québec
Café du Marché

Garby Resto Pub Proxim, Breakeyville L'Anglicane Relais des Campagnes Salle Méchatigan – Sainte-Marie SENTOSPA Ameublements Tanguay

#### III. LIEN AVEC LA COMMUNAUTÉ

#### PROJET DE RELOCALISATION

Une grande campagne de financement est nécessaire pour réaliser le projet d'acquérir un nouveau toit pour le Service d'entraide de Breakeyville. C'est donc en mars 2018 qu'à été lancée celle -ci, en conférence de presse, en présence de plusieurs collaborateurs importants. Cette grande campagne de financement est d'ailleurs encore en cours afin d'atteindre notre objectif de 300 000 \$

En contribuant à notre projet, vous collaborez à notre mission et apportez un réel soutien aux familles de Breakeyville qui en ont besoin. De plus, par votre appui, vous encouragez tous les proches aidants du grand territoire desservi par le Service de soutien aux proches aidants Lévis et Saint-Lambert-de-Lauzon. Les fonds amassés avec cette campagne seront investis en totalité dans notre projet de relocalisation.

#### MERCI À TOUS POUR VOTRE APPUI!

Ville de Lévis	Député fédéral de Lévis Lotbinière
Ameublements Tanguay	Monsieur Jacques Gourde
Caisse Desjardins	
La Ressourcerie de Lévis	Fondations de congrégations religieuses
Centre intégré de santé et des services sociaux de	Sœurs de la Charité de St-Louis du Québec
Chaudière-Appalaches	Sœurs de St-Joseph de St-Vallier
Députés de l'Assemblée nationale du Québec	Club Sociaux
Monsieur Marc Picard, député des Chutes-de-la-	Club Lions de Breakeyville Inc.
Chaudière  Manaiero Formaie Paradia député de Lévie	Club FADOQ Les Riverains de Breakeyville
Monsieur François Paradis, député de Lévis	Club Lions de St-Étienne/St-Nicolas/St-Rédempteur
Madame Dominique Vien députée de Bellechasse	Inc.
Monsieur François Bonnardel, député de Granby	
Monsieur Benoit Charrette, député de Deux-Montagnes	Entrepreneurs du milieu
Monsieur Benoit Charrette, député de Deux-Montagnes	Nathalie Fleuriste
Madame Sylvie d'Amours, députée de Mirabel	
Monsieur André Lamontagne, député de Johnson	Abris-Temps Inc.
Monsieur Éric Lefebvre, député d'Arthabaska	Construction Lavertu Inc.
Monsieur Éric Lefebvre, député d'Arthabaska	BH Tech Enr.
Monsieur François Leguault, député de l'Assomption	Coiffure Helen
Monsieur Mathieu Lemay, député de Masson	Dermo-blo- Esthéticienne Physiothérapeute
Monsieur André Spénard, député de Beauce-Nord	Construction Edmond Nolin Ltée
Monsieur André Spénard, député de Beauce-Nord	Accommodation Avalanche
Monsieur Simon Jolin-Barrette, député de Borduas	Clinique de Physiothérapie St-Lambert-de-Lauzon
Monsieur Sébastien Schneeberger, député de Drummond	
Bois-Francs	Pharmacie Jean-Coutu
Monsieur Éric Caire député de La Peltrie	Construction Dépôt
Monsieur Jean-François Roberge député de Chambly	Coopérative funéraire des Deux Rives

#### III. LIEN AVEC LA COMMUNAUTÉ

#### **PROJET DE RELOCALISATION (suite)**

#### MERCI À TOUS POUR VOTRE APPUI!

Restaurant/Motel au Petit Rocher (Coin du Passant Enr.)

Serrupro, Serrurier Rive-Sud Inc.

La Corporation des Habitations pour Ainés de Breakeyville

Pharmacie Mélanie Légaré et Audrey Bellemare

Alimentation Robin G.F. Robin Inc.

Garage Hallé et Fils Ltée

Sento Spa

Construction Duréco Inc

Centre Mécanique Breakeyville Inc.

Citoyens, bénévoles et usagers du milieu

Prendre note que les donateurs figurant sur cette liste sont ceux ayant confirmé leur appui avant le 31 mars 2018. Une liste complète des donateurs sera disponible dans le rapport d'activités 2018-2019, une fois que le projet sera terminé.



#### IV. NOTRE ACTION

#### LES ACTIVITÉS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

591 h bénévolat

Le Conseil d'administration est composé de sept membres bénévoles. Ces derniers veillent au respect de la mission du Service d'entraide et s'assurent que ses valeurs soient suivies. En 2017-2018, un poste est demeuré vacant toute l'année.

Les membres du CA se sont également impliqués dans les comités de travail suivants :

- ⇒ Comité des ressources humaines
- ⇒ Comité pour la campagne de financement





Membres du C.A. en 2017-2018

-----

Victor Pomerleau, président

> Chantal Roy, vice-président

Julie Hamel, secrétaire

Charlotte Boutin, trésorière

Manon Poulin, administratrice

Martine Bernier Perez, administratrice

1 poste vacant

#### Le Conseil d'administration :

- administre les affaires du SEB;
- s'assure de l'exécution des décisions de l'Assemblée générale;
- s'assure de l'évaluation des besoins des usagers et définit les orientations, les objectifs et les politiques relatifs à la poursuite de la mission du SEB;

**>** 

- reçoit les rapports périodiques d'activités et obtient tous les renseignements qui lui sont nécessaires;
- constitue, au besoin, des comités pour les sujets ou activités qu'il détermine;

8-----

• adopte le budget annuel et en fait le suivi.

Réunions du conseil	2017-2018
Nombre de réunions	10
Nombre de réunions spéciales	3

Il est à noter que le mandat des administrateurs est en fonction des assemblées générales et non de l'exercice financier qui couvre la période d'avril à mars.

Rapport annuel 2017-2018

#### LES ACTIVITÉS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

En plus des réunions du Conseil d'administration, les administrateurs représentent le Service d'entraide auprès de certains organismes partenaires du milieu.

#### RENCONTRES ET REPRÉSENTATIONS EN 2017-2018

- Assemblées générales annuelles : Centraide Québec Chaudière-Appalaches, Caisse Desjardins des Rivières Chaudière et Etchemin, CAFOL.
- Rencontre d'information nouveau point de service de la Ressourcerie de Lévis.
- Conférence de presse de la Ville de Lévis pour la Politique de soutien aux projets structurants.

#### PRÉSENCES À DES ACTIONS DANS LE MILIEU 2017-2018

- La Guignolée décembre 2017
- Journée des Paniers de Noël décembre 2017
- Rencontres de Brochette Santé
- Dîners communautaires et déjeuners proches aidants
- 5 à 7 des bénévoles du P'tit Marché



#### COMITÉ BROCHETTE SANTÉ

41 h

L'intervenante-animatrice du Service d'entraide et les bénévoles responsables des activités de Brochette Santé se rencontrent mensuellement afin de planifier les activités. L'intervenante-animatrice peut ainsi offrir un meilleur support aux bénévoles afin que celles-ci soient en mesure de mieux planifier les activités proposées aux participants.

#### Les membres sont :

Micheline Rousseau, Marcelle Fréchette, Raymonde Savoie et Jocelyne Langlois.

# es actions

- Accompagnement à la préparation des rencontres de brochette
- Animation
- Promouvoir les activités physiques auprès des participants.
- Proposer des activités en vue de la programmation d'activités et de conférences et ce, en tenant compte des besoins des participants.
- Dîners communautaires

#### COMITÉ MISE EN MARCHÉ

40.5 h

Ce comité a été créé afin d'optimiser le roulement de la marchandise du P'tit marché. Chaque mois, après la grande vente du mois, trois bénévoles répartissent les vêtements selon les grandeurs pour faciliter le magasinage de la clientèle. La directrice ainsi que l'intervenante-animatrice participent à la mise en place.

Les membres sont : Jocelyne Langlois, Huguette Blais, Madeleine Grenier.

# es actions

- Trouver des solutions pour la rotation des vêtements.
- Préparer des affiches servant à déterminer les grandeurs.
- Diviser les vêtements du P'tit marché par taille.

#### RESSOURCES HUMAINES

Le Comité de gestion des ressources humaines est constitué de deux membres du Conseil d'administration. Ce comité concentre ses efforts à discuter des sujets en lien avec les ressources humaines dans le but de formuler des recommandations au Conseil d'administration.

Les membres sont :

Julie Hamel et Charlotte Boutin

 Passer périodiquement en revue les règles portant sur l'embauche et les conditions de travail des employés du SEB.

# es actions

- Réviser les pratiques de rémunération globale et étudier les demandes salariales.
- Prendre connaissance des évaluations faites par la directrice sur le personnel du SEB et en informer le Conseil d'administration.
- Examiner les suggestions de la directrice à l'égard du personnel et en recommander l'approbation au Conseil d'administration.
- Évaluer, une fois l'an, le rendement de la directrice et formuler un compte rendu au Conseil d'administration.
- En collaboration avec la directrice, examiner les normes d'éthique et de déontologie afin de s'assurer que le Conseil d'administration a établi les valeurs qui délimitent les comportements acceptables au sein du SEB.

#### COMITÉ CAMPAGNE DE FINANCEMENT

126 h

Ce comité a été créé afin de mettre en place la campagne de financement majeure pour le projet de relocalisation du Service d'entraide de Breakeyville. Les membres avaient comme mandat de déterminer des stratégies pour rejoindre la population et les entreprises de Lévis et de Saint-Lambert-de-Lauzon. La directrice participe également à ce comité.

Les membres sont : Victor Pomerleau, Chantal Roy, Manon Poulin, Charlotte Boutin, Claude Fortin, Denis Carrier, Martine Bernier Perez, Janine Théberge et Janine Dumont.

# Les actions

- Documenter les entreprises à solliciter.
- Documenter les fondations et congrégations religieuses.
- Établir les stratégies de sollicitation.
- Trouver un président pour la campagne.
- Effectuer la recherche de financement et la sollicitation auprès des personnes et entreprises concernées.

#### COLLABORATION AVEC LES ORGANISMES

La collaboration avec les différents organismes du milieu est essentielle à la poursuite des missions du Service d'entraide et du Service de soutien aux proches aidants. La concertation et l'échange permettent une meilleure connaissance des besoins du milieu et constituent un outil indispensable à la recherche de financement et à l'adaptation des services, en fonction des besoins.

#### REGROUPEMENT DES SERVICES D'ENTRAIDE

Cette table de concertation sert de lieu de regroupement. Elle permet aux personnes responsables des Services d'entraide de partager de l'information, de discuter de sujets qui rejoignent leurs préoccupations et d'avoir l'avis des autres participants sur certaines questions. Elle permet également de planifier des actions communes portant, notamment, sur des questions concernant la lutte à la pauvreté et le soutien à domicile.

# Sujets abordés

- Cuisines collectives.
- Action bénévole.
- Programme PAIR.
- Accompagnement-transport.
- Table Aînés en sécurité.
- GRAP de Lévis.
- ViActive.
- Sécurité alimentaire.
- Financement des organismes.

- · Popote roulante.
- Aide financière à la jeunesse.
- Table des aînés de Lévis et Saint-Lambert-de-Lauzon.
- Dossier des dons de vêtements.
- ROCSAD.
- Moisson Québec.
- Tables prévention/promotion.
- Soutien aux proches aidants.

#### COMITÉ VIRAGE PROCHES AIDANTS

L'Appui Chaudière-Appalaches et la Direction du programme soutien à l'autonomie des personnes âgées du CISSS de Chaudière-Appalaches anime ce comité régional qui regroupe des organisations qui offrent des services aux proches aidants d'aînés. Le but principal : conjuguer nos efforts dans l'action des milieux!

#### Qu'est-ce que le comité Virage aux proches aidants ?

- Le Virage Proches aidants a comme but de placer les enjeux concernant les proches aidants au centre des préoccupations des différentes organisations du réseau de la santé et des services sociaux de la région de Chaudière-Appalaches.
- Il vise également à améliorer les services pour les proches aidants de la région.
- Il se donne comme premier objectif <u>l'harmonisation des services de relève aux proches aidants</u> <u>d'aînés</u> pour la région.

#### COMITÉ DE CONCERTATION POUR LES PROCHES AIDANTS DU GRAND LITTORAL

Ce comité, animé par une organisatrice communautaire du CISSS, a pour but de réaliser un plan d'action concerté entre les organismes proches aidants du territoire. Les organismes peuvent y échanger leurs préoccupations, leurs idées et leurs outils de façon à s'aider les uns les autres.

# **Objectifs visés**

- Favoriser une concertation entre les différents acteurs concernés par les services de répit offerts aux proches aidants du territoire.
- Établir avec le CISSS des rapports de collaboration satisfaisants.
- Se tenir informé des services et des programmes touchant les personnes aidantes.
- Mieux connaître les besoins et les préoccupations portés par les personnes aidantes du territoire.
- Assurer la représentation des droits et des intérêts des personnes aidantes auprès des principales instances concernées.

#### CORPORATION DE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE DE LÉVIS (CDC)

Sa mission est de regrouper les organismes communautaires de Lévis, afin qu'ils participent activement au développement socioéconomique du territoire.

## actions

- Représentation et reconnaissance du mouvement communautaire.
- Création répertoire des organisme communautaires et entreprises d'économie sociale de Lévis
- Information et communication.
- Soutien à différentes concertations et mobilisations.
- Communauté de pratique



#### COLLABORATION AVEC LES ORGANISMES

Organisme ou établissement	Type de collaboration
L'APPUI Chaudière-Appalaches	Référence, information, financement, concertation
Centre intégré de santé et de services sociaux Chaudière-Appalaches	Financement, rencontres d'information, référence de clientèle, concertation
Centre d'action bénévole Bellechasse-Lévis-Lotbinière	Formation des bénévoles, expertise-conseil
Corporation d'aide financière aux organismes de Lévis (CAFOL)	Financement
Corporation de développement communautaire de Lévis (CDC)	Représentation, formation, concertation
Centraide	Financement, formation, information
La Chaudronnée des cuisines collectives	Dons de denrées pour les paniers de Noël (pâtés à la viande et sauce à spaghetti)
Chevaliers de Colomb	Arbre enchanté (cadeaux de Noël)
Club Lions de Breakeyville	Guignolée annuelle, demandes d'aide pour les lunettes
École Ste-Hélène	Collaboration pour le programme Bonne Mine
L'Interface	Encadrement de contrevenants (travaux communautaires)
Journal Le Breakeyvillois	Publicité et information aux résidents
La radio communautaire de Lévis CJMD 96.9 FM	Publicité et temps d'antenne pour parler de nos services
Lien-Partage	Échange d'information, concertation
Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale	Subvention salariale
Moisson Québec	Denrées, groupe d'achat, formation
Regroupement des aidants naturels du Québec	Représentation et concertation au niveau provincial
Regroupement des personnes aidantes de Lotbinière	Échange d'information, concertation
Regroupement des proches aidants de Bellechasse	Échange d'information, concertation
Société Alzheimer Chaudière-Appalaches	Échange d'information, concertation
Société St-Vincent-de-Paul	Noël des enfants, programme Bonne Mine
Table régionale des organismes communautaires de Chaudière- Appalaches (TROCCA)	Représentation auprès du CISSS, concertation et échange d'information
Ville de Lévis	Utilisation de locaux, aide financière, terrains de jeux, programme sac d'école
Table des Aînés de Lévis et St-Lambert-de-Lauzon	Échange d'information et concertation
Bénévoles d'Expertise	Jumelage de bénévole expert

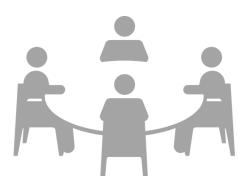
#### REGROUPEMENT DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES EN SOUTIEN À DOMICILE DE CHAUDIÈRE-APPALACHES (ROCSAD)

Le ROCSAD est un espace de partage et d'information pour les ressources humaines des organismes communautaires qui offrent des services de soutien à domicile ainsi que des services aux proches aidants. Les rencontres permettent la mise en commun des expériences et des actions menées par les organismes membres. Ceux-ci proviennent de l'ensemble de la région de Chaudière-Appalaches.

# sujets abordés

#### Accompagnement-transport.

- Partage d'information et outils de travail en lien avec le maintien à domicile.
- Action bénévole.
- Soutien aux proches aidants.
- Partage d'enjeux communs.
- Financement des services.



Rapport annuel 2017-2018

#### LE PERSONNEL SALARIÉ

En 2017-2018, sept postes étaient en fonction au Service d'entraide. Le personnel salarié est en place pour s'assurer du bon fonctionnement des services et de l'appui des bénévoles. Il est également présent afin de fournir un soutien psychosocial aux personnes dans le besoin. Les employés sont évalués chaque année dans un souci d'amélioration continue.



#### Directrice 35 h/semaine

- Voit à la gestion des programmes et à la coordination des activités des divers comités du Service d'entraide.
- Voit à la gestion des ressources humaines, matérielles et financières.
- Reçoit et analyse les demandes des usagers.
- Assure la diffusion de l'information.
- Représente le Service d'entraide et le Service de soutien aux proches aidants Lévis et St-Lambert.
- Assiste aux réunions des comités et du Conseil d'administration.
- Supplée, si besoin, au travail des bénévoles.
- Accueille en entrevue et oriente les nouveaux bénévoles.
- Encadre et soutient les bénévoles.

#### Secrétaire agente administrative 35 h/semaine

- Effectue le travail de bureau et la comptabilité.
- Reçoit et achemine les appels téléphoniques.
- Accueille les visiteurs.
- Rédige et prépare les documents administratifs.
- Gère les demandes de transport accompagnement et de popote roulante des usagers et les besoins du véhicule.
- Est responsable du classement des documents du SEB et de tenir à jour le site web.



#### Préposée entretien ménager 7 h/semaine

Effectue l'entretien ménager des locaux du Service d'entraide.

#### LE PERSONNEL SALARIÉ (SUITE)

#### Deux intervenantes pour le Service de soutien aux proches aidants 63 heures/semaine

- Élaborent des activités de soutien et d'information aux proches aidants.
- Organisent et animent des groupes de soutien, des cafésrencontres, des rencontres de sensibilisation et d'information ou toute autre activité correspondant aux besoins des aidants.
- Assurent la promotion du Service de soutien aux proches aidants.
- Représentent le Service de soutien aux proches aidants sur différents comités.
- Reçoivent les demandes d'aide des proches aidants et réfèrent ces derniers aux services appropriés.
- Accueillent les proches aidants, évaluent leurs besoins et assurent le soutien selon le protocole établi.



#### Intervenante-animatrice 21 heures/semaine

- Assure la planification, l'élaboration et la réalisation de certaines activités en lien avec la mission du SEB.
- Anime, en collaboration avec les bénévoles, les ateliers et/ou activités qui sont sous sa responsabilité.
- Accompagne et soutient les bénévoles dans leurs tâches tout en favorisant leur intégration, leur développement et leur autonomie.
- Voit à la promotion des activités et suscite la participation auprès de la clientèle.
- Travaille en étroite collaboration avec la directrice.
- Est à l'écoute des besoins de la communauté, des usagers et des bénévoles afin de répondre adéquatement à leurs besoins dans les activités dont elle a la responsabilité et en fait le suivi auprès de la directrice.

#### Intervenante responsable du répit bénévole 35 heures/semaine

- Assure le maintien du service de répit bénévole pour les proches aidants et participe au soutien des proches aidants.
- Diffuse des outils promotionnels afin de faire connaître le service.
- Représente le service de répit auprès de certains partenaires.
- Recrute et organise la formation des bénévoles, les supervise et les soutient dans leurs tâches.
- Évalue les besoins des proches aidants ainsi que l'état de santé des personnes âgées en perte d'autonomie afin de faire le meilleur jumelage possible avec les bénévoles.
- Crée des contacts avec les ressources du milieu.
- Prépare tous documents relatifs au suivi de l'évolution du projet.

#### LE SOUTIEN DE L'ACTION BÉNÉVOLE

#### SUSCITER L'ACTION BÉNÉVOLE

Information dans le journal Le Breakeyvillois

Rencontres de groupe par services (5 à 7 des bénévoles du P'tit Marché, par exemple)

Journée de reconnaissance ViActive

Semaine nationale de l'action bénévole

Journée reconnaissance — Activité offerte par la Ville de Lévis

Activités spéciales pour la reconnaissance des bénévoles (brunch des bénévoles,

dons de billets de spectacles, souper-magicien-humoriste pour les bénévoles, etc. )

Orientation et soutien aux nouveaux bénévoles







#### FORMATIONS SPÉCIFIQUES OFFERTES AUX BÉNÉVOLES



Formation ViActive - Maison des aînés de Lévis

Dîners-conférences Centraide

Formation sur la bientraitance des aînés

Formation sur la réalité des proches aidants

Formation sur les principes de déplacement sécuritaire du bénéficiaire Formation « La communication gagnante en situation de répit bénévole »

Formation RCR

Rapport annuel 2017-2018

#### LES SERVICES AUX USAGERS

Le Service d'entraide de Breakeyville offre plusieurs services aux usagers. Cette section présente les statistiques concernant les services offerts et dresse un bref portrait de la clientèle desservie pendant l'année 2017-2018. Les trois principaux volets d'aide au Service d'entraide sont la lutte à la pauvreté et le maintien à domicile pour la clientèle de Breakeyville ainsi que le soutien aux proches aidants pour la clientèle du grand Lévis et de Saint-Lambert-de-Lauzon.

#### LUTTE À LA PAUVRETÉ

Dans le volet lutte à la pauvreté, l'aide alimentaire et l'aide vestimentaire sont offertes aux personnes seules ou aux familles qui y sont admissibles, selon la politique en vigueur. Nous leur offrons une écoute attentive et respectueuse et évaluons leurs besoins pour tenter de les aider à faire face à l'instabilité dans leur vie. Nous développons également des stratégies afin d'améliorer la sécurité alimentaire des personnes tout en favorisant leur pouvoir d'agir.

#### Sécurité alimentaire

Aide alimentaire (colis) \*

Cuisines collectives \*\*

Paniers de Noël

Cuisines créatives pour l'aide alimentaire\*\*\*

Ser	Services		Usagers différents		Bénévoles		énévolat
16-17	17-18	16-17	17-18	16-17	17-18	16-17	17-18
432	266	47	28	20	22	568	424
4984	3596	41	38	-	-	-	-
18	18	40	35	14	14	69	69
430	182	47	34	6	5	94	46

<sup>\*1</sup> colis distribué = 1 service rendu

#### Friperie Le P'tit marché

Tri et mise en marché
Ventes au comptoir
Taillage de guenilles
Gestion des déchets et vider
le portique des dons matériels

	n/a	n/a	n/a	n/a	12	8	1129	1200
	n/a	n/a	n/a	n/a	26	32	910	939
	n/a	n/a	n/a	n/a	1	1	82	82
r	n/a	n/a	n/a	n/a	6	6	167	182

#### Autres

Livres neufs en cadeaux
Cadeaux de Noël—Arbre
enchanté
Programme Bonne Mine
(livres d'école pour les enfants)
Sacs d'école (fournitures
scolaires)
Aide aux familles
(activités sportives et culturelles)
Déclarations de revenus

	18	16	18	16	1	1	5	5
	10	9	10	9	n/a	n/a	n/a	n/a
)	4	-	4		n/a	-	n/a	-
	8	12	8	12	n/a	n/a	n/a	n/a
	1	-	1		n/a	-	n/a	-
	12	13	12	13	1	1	15	15

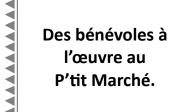
TOTAL 3 039 2962

<sup>\* \*</sup> portions cuisinées

<sup>\*\*\*</sup> Une corvée de cuisine = Une portion cuisinée

Le tableau précédent détaille le temps et l'implication des bénévoles ainsi que les nombreux services rendus aux personnes dans le besoin. Nous pouvons constater une baisse notable des demandes d'aide alimentaire. Nous croyons qu'un plus grand nombre de denrées envoyées lors des distributions alimentaires peut être un facteur expliquant le fait que les usagers demandent moins régulièrement. De plus, le changement de personne à la direction de l'organisme pour une partie de l'année a pu contribuer au fait que les gens ont été moins enclin à demander de l'aide ou moins au courant des services à la population à cause d'un manque de publicité dans le milieu. Cet élément sera à travailler dans la prochaine année puisque nous croyons que des familles pourraient bénéficier de nos services, mais ne connaissent pas suffisamment l'aide qui peut leur être apportée.

En contrepartie, le P'tit Marché a continué sa belle évolution. C'est plus de 2 403 heures que la grande équipe de bénévoles a investi au sein du P'tit Marché cette année. Soulignons que cette belle implication a porté fruits puisque les ventes sont en hausse en 2017-2018. Merci aux bénévoles pour leur grande motivation et merci à notre clientèle qui nous démontre une belle fidélité!









D'autres en action : Photo de gauche, lors de la journée des paniers de Noël. Photo de droite, une équipe a cuisiné des repas pour les usagers de







Lutte à la pauvreté : Plus de 2962 heures de bénévolat!

#### SOUTIEN À DOMICILE

Le volet soutien à domicile, quant à lui, permet aux personnes âgées et aux personnes en perte d'autonomie d'avoir une meilleure qualité de vie à la maison et ce, le plus longtemps possible. Les personnes seules, les familles défavorisées, les personnes âgées ou malades, les personnes handicapées ou tout individu en difficulté sont visés par nos services de soutien à domicile. Nous offrons une multitude de possibilités:

#### Rencontres Brochette Santé

Rencontres (jeux et activités de santé physique et mentale)

	Serv	Services Usagers		Bénévoles		Heures Bénévolat		
	16-17	17-18	16-17	17-18	16-17	17-18	16-17	17-18
Į.	573	638	68	41	4	6	240	240

#### **Accompagnement-transport**

100	207	24	16	7	9	204.5	367
-----	-----	----	----	---	---	-------	-----

#### Support aux repas et socialisation

Solutions repas (popote roulante)

Repas communautaires

527	497	18	10	4	2	147.5	157
237	207	52	51	4	4	81	81
						673	845

#### **TOTAL**

Dans ce tableau, on constate que l'accompagnement-transport a connu une hausse de demande en 2017-2018. En effet, 207 transports ont été faits par les bénévoles pour 7 usagers différents durant toute l'année. Le service de popote roulante a connu, quant à lui, une légère diminution. La formule de livraison de repas chauds continue toutefois de bien répondre aux besoins des usagers et la qualité des repas livrés s'est maintenue.

## 2102 km parcourus par nos bénévoles de la popote roulante! BRAVO!









#### 6 583.75 km parcourus par nos bénévoles de l'accompagnement transport! Ça roule!

En plus des services énumérés dans le tableau de la page précédente, les usagers peuvent également avoir accès aux services suivants :

- Programme PAIR (en partenariat avec le Centre d'action bénévole de Lévis)
- Assistance pour remplir des formulaires et correspondance
- Accueil et référence
- Déclarations de revenus

Les services en soutien à domicile sont constamment adaptés en fonction des demandes des usagers. Chaque année, les bénévoles ainsi que les employées du Service d'entraide s'investissent énormément pour répondre aux divers besoins de la clientèle au sein du volet soutien à domicile.

En faisant la promotion de la santé et des saines habitudes de vie en incitant les gens à venir marcher, le SEB contribue directement au maintien à domicile des citoyens de Breakeyville. Les personnes participant au Club de marche *Les pieds vaillants* se rencontrent à raison de deux fois par semaine.



Le Club de marche Les pieds vaillants vous accueille que vous soyez déjà un adepte de la marche ou que vous souhaitiez vous remettre en forme. C'est un club qui s'adresse à toute la population de Breakeyville et qui est adapté pour tous. Les marcheurs sillonnent les rues de Breakeyville ainsi que la magnifique piste cyclable. Le départ est toujours au Service d'entraide de Breakeyville et vous n'avez pas besoin de vous inscrire pour participer. Les participants peuvent se joindre au groupe lorsqu'ils le veulent sans obligation de continuité. Le Club de marche permet aux personnes de maintenir la forme tout en s'associant à un groupe d'appartenance et ainsi entretenir un réseau social.

## Bravo à tous nos marcheurs!

LES PIEDS VAILLANTS Avril 2016 à Mars 2017							
Total de sorties	Total de participations	Estimé de kilomètres parcourus					
94	351	470 km					

LES PIEDS VAILLANTS Avril 2017 à Mars 2018			
Total de sorties	Total de participations	Estimé de kilomètres par- courus	
92	296	460 km	



Soutien à domicile : 845 heures de bénévolat.

#### Service de soutien aux proches aidants Lévis et Saint-Lambert



#### **Mission**

Informer et soutenir les proches aidants d'une personne en perte d'autonomie liée au vieillissement et de sensibiliser les organismes et la population à leur réalité et leurs besoins.

#### **Objectifs**

- \* Aider les proches aidants à sortir de leur isolement.
- \* Soutenir les proches aidants dans leurs démarches et les orienter vers les services adaptés à leurs besoins.
- \* Informer et offrir de la formation aux bénévoles et aux intervenants œuvrant auprès des proches aidants en collaboration avec les organismes du milieu.
- \* Assister les organismes dans le développement de services pour les proches aidants.
- Sensibiliser la population à la réalité, aux besoins et aux droits des proches aidants.

Préoccupé par la réalité des proches aidants, le SEB est, depuis 2006, fiduciaire d'un volet visant à soutenir ces personnes qui prennent soin d'un proche en perte d'autonomie. Le service est offert à toute la population de Lévis et de Saint-Lambert-de-Lauzon.

Encore cette année, le Service de soutien aux proches aidants Lévis et Saint-Lambert a su relever le défi d'offrir des services adaptés aux besoins des proches aidants de son territoire. Nous avons le plaisir de vous présenter les réalisations de l'année 2017-2018!

Réalisations	Détails		
Service d'accueil, d'information et de références Service d'écoute téléphonique	Les proches aidants peuvent nous contacter afin de recevoir du soutien, des références et des renseignements en lien avec leur situation ou celle d'un proche. Cette année, nous comptons un total de 328 membres actifs.  Membres:  328  Membres secteur ouest: 182  Membres secteur est: 137  Hors territoire: 9  45 dossiers fermés et 68 nouvelles adhésions au cours de l'année.		
Rencontres individuelles de soutien	Nous offrons aux membres, selon leurs besoins et leur situation, la possibilité de nous rencontrer à nos bureaux du Service d'entraide de Breakeyville ou encore à leur domicile.  48 rencontres individuelles		
Bulletin mensuel d'information L'ÉTINCELLE	Une fois par mois, les membres reçoivent le bulletin L'Étincelle par courrier postal ou par envoi électronique. Cette publication leur permet d'avoir accès à différentes informations pertinentes en lien avec leur situation de proche aidant et de connaître la programmation mensuelle. Nous recevons régulièrement de la part des membres, des commentaires positifs concernant ce bulletin d'information. Cette année, nous avons envoyé, approximativement : 2 844 bulletins d'information.  Envois par courrier postal : 208 personnes différentes Envois par voie électronique : 108 personnes différentes		





Réalisations	Détails		
Groupe de soutien sous le thème « S'aider d'abord »	Par le biais de nos appels téléphoniques et de nos rencontres de soutien, nous offrons régulièrement aux proches aidants la possibilité de participer à un groupe de soutien. Nous croyons fortement en la force de celui-ci et au pouvoir de l'aide mutuelle à l'intérieur de ces groupes.  Quatre groupes de soutien ont eu lieu cette année pour un total de 19 participations.		
Groupe de soutien pour proches aidants endeuillés	Dans un esprit de continuité de nos services, nous offrons un groupe de soutien pour les proches aidants qui vivent le décès de la personne de qui ils prenaient soin. Il s'agit de 6 rencontres de 2 h qui ont pour but de briser l'isolement, de favoriser l'expression des émotions et d'accompagner les personnes dans leur cheminement à travers le deuil.  Deux groupes de soutien pour proches aidants endeuillés ont eu lieu cette année pour un total de 7 participations.		
Déjeuners Cabane à sucre	Occasions pour les proches aidants d'échanger entre eux en prenant un bon repas. Ces activités sont très populaires car elle permettent aux proches aidants de rencontrer d'autres proches aidants et de se changer les idées.  Pour l'ensemble de ces activités conviviales : 272 participations.		
Ateliers thématiques	Cette année, nous avons offert aux proches aidants  7 ateliers thématiques  ⇒ Adaptation aux changements : 11 participants  ⇒ Les clés du mieux-être : 11 participants  ⇒ Le lâcher-prise : 8 participants  ⇒ Comment mieux se comporter avec la maladie d'Alzheimer : 8 participants  ⇒ La paperasse, envisager l'avenir, se démêler : 11 participants  ⇒ Gestion du stress : 5 participants  ⇒ Les crédits d'impôts : 12 participants  66 participations		

Rapport annuel 2017-2018

Page 31

Réalisations	Détails		
	Rencontres favorisant une discussion entre les participants sur un thème. Des outils et des pistes de solutions peuvent être remis aux proches aidants. Voici les thèmes proposés en 2017-2018 :		
Cafés-rencontres	<ul> <li>⇒ Culpabilité (2 rencontres):</li> <li>⇒ Comment mieux organiser</li> <li>mon temps :</li> </ul>		
	<ul> <li>⇒ Se retrouver après avoir été aidant : 6 participants</li> <li>⇒ Apprivoiser la solitude : 17 participants</li> <li>⇒ Les fêtes sans mon proche : 4 participants</li> <li>⇒ Hébergement : 7 participants</li> </ul>		
	57 participations		
Fête estivale Juin 2017	Journée festive avec partage d'un bon repas, une activité de réflexion et des activités pour se dégourdir.  27 participations		
Conférence Grand Public	Cette année, aucune conférence n'a été offerte car elles sont mainte- nant biannuelles. Nous en prévoyons une pour l'année 2018-2019.		
	Quatre formations ont été offertes aux proches aidants en 2017-2018.		
Formations	<ul> <li>⇒ Prendre soin de soi pour mieux prendre soin des autres (2 rencontres) :</li> <li>⇒ Réanimation cardio-respiratoire (RCR):</li> <li>⇒ Principes de déplacement sécuritaire aux bénéficiaires (PDSB) :</li> <li>7 participants</li> </ul>		
	37 participations		
Centre de documentation	À nos bureaux de Breakeyville, nous avons un centre de documentation pour les proches aidants. Nous prêtons sans frais des documents et des livres. Au cours de l'année, nous avons fait l'achat de de nouveaux ouvrages.		





Réalisations	Détails
Création de partenariats	La résidence Château Bellevue du secteur Saint-Nicolas ainsi que le Centre d'Accueil Saint-Joseph-de-Lévis du secteur Desjardins acceptent de nous prêter gratuitement une salle pour animer nos activités.  L'infirmier du Jean Coutu situé sur la route des Rivières dans le secteur de Saint-Nicolas nous a invité à être présent lors d'une journée en compagnie d'autres organismes communautaires.
Collaborations particulières	Durant l'année, le Service de soutien aux proches aidants Lévis et St-Lambert a été présents aux différentes représentations de la pièce de théâtre « Mémoire en vacances, anges au travail » de la Société Alzheimer Chaudière-Appalaches. Nous avons rejoint plus de 250 personnes lors de ces représentations.  Nous avons aussi présenté le Service de soutien à quelques reprises lors de la dernière année:  • Équipe multidisciplinaire du Soutien à domicile au CLSC de St-Romuald (8 intervenants)  • Présentation au Cercle de l'amitié (40 personnes)  • Atelier de la Société Alzheimer (20 personnes)  • Association de fibromyalgie de Chaudière-Appalaches (14 participants)
Journée « Ma santé, ça compte Ma santé, j'y vois! » Semaine nationale des proches aidants	Journée de reconnaissance organisée afin de souligner l'importance et la grande implication des proches aidants dans notre société. Cette année, nous avions voulu axé notre vision sur la santé des proches aidants. Lors de cette journée, les proches aidants ainsi que leurs aidés ont pu entendre la conférence de madame Sylvie Fortier sur le thème « La beauté de vieillir » et visiter des kiosques d'organismes en lien avec de saines habitudes de vie.  21 participants

Au niveau des suivis téléphoniques, un effort particulier est fait afin de connaître davantage nos membres et de les soutenir dans leur situation d'aidant. Nous leur téléphonons régulièrement afin de développer un lien de confiance avec chacun d'entre eux. Plus de 560 heures de soutien téléphonique ont été faites en 2017-2018.

#### SERVICE DE SOUTIEN AUX PROCHES AIDANTS LÉVIS ET ST-LAMBERT

	Nombre de services ou d'activités		Nombre de participants/visiteurs	
	2016-2017	2017-2018	2016-2017	2017-2018
Membres	n/a	n/a	280	328
Groupes de soutien S'aider d'abord	2	4	10	19
Groupes de soutien pour proches aidants endeuillés	1	2	3	7
Cafés-rencontres	3	7	47	57
Ateliers Thématiques	7	7	95	66
Déjeuners/ Fête estivale/ Cabane à sucre	12	11	278	299
Conférence Grand Public	1	0	41	0
Formations	1	4	4	37
Envois de l'ÉTINCELLE	837 par courriel 1647 par la poste	972 par courriel 1 872 par la poste	n/a	n/a
Centre de documentation	*125	*135	n/a	n/a
*Nombre de livres, CD et DVD				
TOTAL	n/a	n/a	758	813



#### FAIRE D'UNE PIERRE DEUX COUPS... RÉPIT ET SOUTIEN POUR LES PROCHES AIDANTS

Bonjour, chers partenaires, collaborateurs, bénévoles et usagers,

C'est avec plaisir que je vous retrouve cette année pour vous partager les réussites du services de répit bénévole. En effet, nous constatons qu'il est extrêmement difficile de maintenir des service de répit offerts par des bénévoles au Québec. C'est la conclusion à laquelle nous sommes arrivés par le biais d'un projet de recherche dont les détails vous serons mentionnés un peu plus loin. Cette recherche nous aura démontré quelque chose d'important: pour arriver à offrir un service qui se poursuit dans le temps, il n'y a pas d'ingrédient magique. Il faut des gens passionnés, une équipe de bénévoles solides, patients, créatifs, dévoués. Les bénévoles doivent se sentir supportés et surtout, savoir à quel point leur travail est apprécié et qu'il fait une différence dans la vie de nos familles.

C'est ce que nous tentons de faire chaque jour. S'assurer que notre équipe de bénévoles se porte bien et qu'elle sait qu'elle peut compter sur nous en tout temps. C'est entre autres grâce à cela que notre service de répit bénévole se maintien depuis maintenant six années. Six ans à travailler avec tout notre cœur à épauler les proches aidants dans leurs parcours remplis d'embûches, de deuils, de culpabilité, de fatigue physique et mentale. Six années à tenter de leur offrir au-delà de notre support psychosocial, un répit qui, non seulement leur permet de quitter la maison en toute quiétude, mais aussi l'opportunité de développer des liens significatifs avec une personne de confiance. Parce que les bénévoles sont plus que cela. Ils deviennent des confidents, des anges gardiens, des amis. Le bénévole représente un phare, une lumière dans la journée de ces personnes qui acceptent de laisser une partie de leur vie de côté au profit du bien-être d'un de leurs êtres chers.

En mon nom personnel, celui de l'équipe du Service d'entraide de Breakeyville ainsi que toutes nos familles ayant reçues du répit bénévole, nous tenons à vous remercier, chers bénévoles, pour le travail extraordinaire que vous accomplissez chaque semaine dans vos familles respectives. Nous sommes fiers d'être devenu, grâce à votre implication exceptionnelle, une référence auprès de nos collègues œuvrant auprès des proches aidants.

#### Merci pour ces 2 370 heures de répit. Chaque heure fait une différence!

Nancy Laroche Intervenante responsable du répit

Une petite pause qui fait une grande différence!

Réalisations	Détails	
Formations pour les bénévoles et cafés-rencontres	Formation Communication lors d'une situation de répit bénévole : 4 bénévoles. Formation PDSB (principes de déplacements sécuritaires du bénéficiaire) : 3 bénévoles. Cafés-rencontres : 3 cafés-rencontres pour un total de 27 bénévoles.	
Représentations et promotion du service de répit	Nous avons présenté nos services dans 3 résidences pour personnes aînées, lors d'un souper des Chevaliers de Colomb, à la présentation de la pièce Alzhamour de la Société Alzheimer Chaudière-Appalaches ainsi que dans un kiosque à Saint-Nicolas. Cela nous a permis de rencontrer 255 personnes.	

Mois	Répits réalisés		Heures de	e bénévolat
	2016-2017	2017-2018	2016-2017	2017-2018
avril	89	72	267	216
mai	70	70	210	210
juin	65	62	195	186
juillet	50	66	150	198
août	57	63	171	189
septembre	53	62	159	186
octobre	60	85	180	255
novembre	63	75	189	225
décembre	54	43	162	129
janvier	51	59	153	177
février	60	63	180	189
mars	74	70	222	210
Total	746	790	2238	2370

Notre tour de force? Desservir plus de familles avec le même nombre de bénévoles.

#### Informations en bref:

34 nouvelles familles rencontrées

27 jumelages

5 nouveaux bénévoles

69 familles ont reçu du répit

En moyenne, 12 familles en attente par mois.

Rapport annuel 2017-2018

#### PORTRAIT DE LA CLIENTÈLE UTILISANT LE RÉPIT

Membres proches aidants ayant utilisé le service de répit	Sexe de l'aidé	Maladie	Secteur	
	2017-	-2018		
69 membres	21 hommes	60 : Alzheimer et autres types de démences	38 : Ouest:	
	48 femmes	9 : Autres	31 : Est:	
2016-2017				
81 membres	42 hommes	56 : Alzheimer et autres types de démences	47 : Ouest:	
	39 femmes	25 : Autres	34 : Est	

Le tableau précédent témoigne de façon éloquente que les personnes en perte d'autonomie qui reçoivent notre service de répit souffrent en majorité de la maladie d'Alzheimer et autres types de démence apparentées.

Malgré une plus faible entrée de bénévoles que l'an passé, nous avons réussi à augmenter notre nombre de plages horaires de répit. Ce tour de force fût possible grâce à nos généreux bénévoles qui ont acceptés de desservir plus d'une famille.

Toute notre reconnaissance à ceux-ci qui acceptent avec plaisir, d'être jumelés à deux familles pour combler le plus de besoins possible. C'est aussi grâce à la fidélité de l'équipe que nous pouvons offrir le service aux familles sans trop de changement. En effet, 13 familles sont jumelées avec la même personne, depuis plus d'une année. Pour les autres bénévoles, ils ont dû changer à la suite d'un hébergement ou d'un décès. C'est donc dire que lorsqu'un bénévole s'engage, c'est réellement et pour longtemps, à notre plus grand bonheur!

#### PROJET RECHERCHE DE BÉNÉVOLES

Le service de répit bénévole étant victime de son succès doit user de stratégies novatrices afin de répondre à la demande d'aide sans cesse grandissante. Mais un enjeu majeur entrave sa route : la difficulté de recrutement de nouveaux bénévoles. Afin de mieux cerner la problématique et tenter d'élaborer de nouvelles stratégies, un projet de recherche fût mis en action en 2017-2018. La réalisation de celui-ci a été rendue possible grâce à la contribution financière du CISSS Chaudière-Appalaches (partenaire majeur dans le référencement de nouveaux dossiers).

Madame Sylvie Fortier B.A. fût mandatée pour mener à bien ce projet qui avait les objectifs suivants :

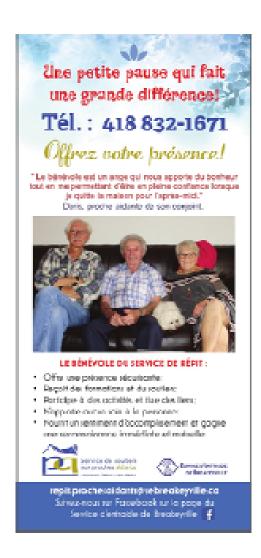
- Dresser le profil des bénévoles du service de répit.
- Préparer et animer un focus groupe.
- Préparer, rédiger et mettre en page des publicités en lien avec le service de répit
- Faire la liste des établissements scolaires qui ont des programmes reliés à la santé et aux services sociaux.
- Identifier des personnes connues et reconnues qui sont des proches aidants.
- Faire un tour d'horizon des meilleures pratiques en recrutement de bénévoles.
- Établir un plan de communication.
- Identifier une stratégie de communication à privilégier.
- Cibler les meilleurs médias à privilégier selon le budget du SEB.

Les conclusions de ce rapport de recherche sont que les défis à relever en matière de recrutement de bénévoles sont nombreux. Partout au Québec, les organismes éprouvent des difficultés à recruter et à fidéliser les bénévoles ou à bien les choisir en fonction de la situation. Compte tenu que le Service d'entraide de Breakeyville utilise déjà plusieurs actions et outils proposés dans le dit rapport, il est suggéré de mettre l'accent sur la visibilité du service de répit bénévole ainsi que sur la promotion du bénévolat par sa valorisation. Tout laisse présager que la continuité du travail combiné à la réalisation de certains moyens proposés, permettront d'accroître le nombre de bénévoles au Service de répit aux proches aidants.

Nous pouvons rendre disponible le rapport de recherche complet pour les personnes qui souhaiteraient prendre connaissance de l'entièreté de la démarche.

#### PROJET RECHERCHE DE BÉNÉVOLES

Deux outils pour faire la promotion du Service de répit aux proches aidants ont été proposées au courant de l'année et en lien avec les recommandations du projet de recherche. Voici l'encart publicitaire :





#### Une petite pause qui fait une grande différence!

"Le bénévolet est une autivité enrichiesente et grafitiente et dont il ne faut paz zoux-extiner les bénéfices pour ceux qui sont dans le besoin. Un sourire, un recard et un mersi challeureux venant de cur demiers compensent lempement le temps et les elforts que sous y consarrors.

Cano lo contexto du vicililiscement de la provilation, il est de men auto que le bénérolet de grande échelle devient use nécessité en plus du fait que l'État québbloois se dispose plus de ressources sufficientes (framaines et financieros) pour répondre adéquatosient au blen-être d'une population dell'issance et atteinte de maladies chroniques de plus en plus enveloissantes.

Ce portrait un peu triste er la incité, comme des relifices d'autres, à er longager dons le bionivolet, cer peut-être en jour, les conjointe ou mui sonorra besoit des services d'un bénérole dévoué peur endre notre journée plus agrilable."

Michael Samboraki, bénévola

Telephone: 416 832-1671

Couniel: repit prechesaidants@sebreakeyville.co

#### PROJET RECHERCHE DE BÉNÉVOLES

Voici l'article paru dans le Soleil le 2 décembre 2017.



#### **Être bénévole au service de répit :** Parce que les proches aidants ont besoin d'aide



Si la cause des proches aidants vous touche et que vous cherchez une manière d'y prendre part pour faire une différence immédiate, alors, le Service de répit bénévole de Lévis et Saint-Lambert est le bon endroit. Il offre à ses bénévoles, du support, de la formation, et un suivi régulier par l'intervenante responsable.

Le Service de soutien aux proches aidants Lévis et Saint-Lambert sollicite la participation bénévole pour son service de répit.

Nous offrons aux familles qui prennent soin d'un aîne en perte d'autonomie la possibilité de recevoir trois beuses de répit par semaine afin de leur permettre de quitter le donnicile l'espit en paix. Cette présence sécuristante est três bénéfique pour cer familles.

Vous avez peut-être le désir de participer et d'aider à les souteair. Dans ce cas, aous vous invitions, à veair vous joindee à notre belle équipe de behervoles qui fait, de façon extraordinaire, une reelle différence aupret des familles. Vous y ferez de belles rencouves et developperes des liens significatifs tant aupret des personnes malades que des proches aidans. Les témoignages de reconnaistance envers les benévoles sout nombreux.

Sortir de chez moi devient de plus en plus compliqué, mon conjoint ne peut rester seul très longtemps, mais M. Michaèl est un ange. Il nous apporte de bonheur tout en me permettant d'être en pleine confinance forcque je quitte la maison pour l'apprès-midi. Mon conjoint, à qui la maladie fait oublier tellement de choses, aussitôt que je le questionnes sur M. Michaèl il est très sousiant et se plait à dire que c'est son mailleur soit.

Doris Roy, proche aidante

M<sup>ile</sup> Doris Roy, proche aidante de son conjoint, M. Émile Genest, atteint de la maladie d'Alzheimer, reçoit la visite de M. Michaël Zamborski, benevole au service de répit qui est devenu un ami. Oui, un ami!

Les personnes atteintes de troubles cognitifs réclament d'être en contact avec les autres. La maladie n'efface pas la mémoire du corn.

L'isolement est un impact majeur chez le proche aidant. Reocontrer des gens, developper des relations sociales avec d'autres personnes est estentiel. On peut compoendre posequoi la présence de M. Bamborsiki est si précieuse. A son retour M<sup>28</sup> Roy peut aussi discuter et gantages avec loi



Michaël Samborski bénévole, Émile Genest aidé et Doris Roy proche aidante.

sus le quotidien souvent difficile à vivre. M. Samborski, sait que son implication fait une grande différence.

À l'évidence, le Bervice de règit bénévole a plusieurs effets positifs. À ce jour, l'équipe compte vingt-deux bénévoles actifs, et on s'attend à doubler le nombre cette année. Bloue objectif est de réponde au besoin des familles afin de combler toutes les demandes, d'ennayer la liste d'attende et de pouvoir offir le service use fois par semaine. Ce qui per impossible en ce moment du au nombre de demandes sans cesse grandissantes et au manque de bénévoles.

Depois 2011, des personnes de cœur contribuent au succès de la mission. Rédélement, ils sont toujours la, heureux d'y être et de donner de leur temps. Four eux, l'engagement bénévole est une source de bonheux.

De plus, le Bervice de régit offse à ses bénévoles, du support, de la formation, et un suivi régulier par l'intervenante responsable. Ils out accès à une banque de jeux adaptés à la clientele, et participent, s'ils le

souhastent, à quelques sencontres annuelles afin de discuter avec le autres.

Cette cause vous touche et vous cherchez une manière d'y peendre part? Le Bervice de répit benévolé de Levis et Baint-Lambert est le bon endroit. Avec enfonsiamen, touse l'équipe sera hecoeuse de vous accoedifir et de vous accompagner dans cette merveilleuse expérience enrichistante.

An plaisir de vous rencontrer! Il y a une place pour vous dans notre équipe de bénévoles!

Le bénévolat est une activité enrichissante et gratifiante et dont il ne faut par sous-estimet les bénéfices pour ceax qui sont dans le besoin. Un sousire, un regard et un mecci chaleuceux vecant de cet desuiers compensent largement le temps et les efforts que nous y consectons.

Dans le contexte du vieillissement de la population, il est de mon avis que le bénévolat à grande échelle devient une nécessité en plus du fait que l'État québécois ne dispose plus de restoucces suffisantes (humaines et financière) pour répondre adéquatement au bien-être d'une population vieillissante et atteinte de maladées chroniques de plus en plus envahissantes. Ce portrait, un peu tritte, m'a incité à m'engager dans le bénévolat. Peur-être un jour, una conjointe ou moi aucont besoin des services d'un bénévole dévoué pour rendre notre journée plus agréable.

Michaël Samborski, bënëvole

Page 40

Pour en savoir plus: Nancy Laroche

Intervenante, responsable au Service de répit bénévole

Tél.: 418 832-1671

Courriel: repit.prochesaidants@sebreakeyville.ca

Rapport annuel 2017-2018

#### DE BELLES RECONNAISSANCES POUR NOS BÉNÉVOLES!

En mai 2017, Madame Charlotte Boutin, trésorière de notre conseil d'administration ainsi que Madame Paulette Gingras, bénévole au service de répit aux proches aidants ont été récipiendaires de la **médaille du Lieutenant-gouverneur du Québec pour les aînés**. C'est avec grande fierté que nous leur transmettons toutes nos félicitations et nous leur disons un grand merci pour la qualité de leur implication et leur parcours en tant que bénévoles au Service d'entraide de Breakeyville.





#### MÉDAILLE DU SOUVERAIN POUR LES BÉNÉVOLES

Madame Paulette Gingras a également reçu la **médaille du Souverain pour les bénévoles** le jeudi 7 décembre 2017 à la Résidence du gouverneur général à la Citadelle de Québec. Félicitation Mme Gingras pour cette deuxième reconnaissance de l'année!

#### LE SERVICE D'ENTRAIDE FAIT PARLER DE LUI...

Communautaire

# Le Service d'entraide convoite un nouveau toit à Breakeyville

Journal de Levis- EpiTion

a connu une croissance importante et souhaite faire l'acquisition d'une nouvelle bâtisse afin de poursuivre son développement. Jacques Tanguay, vice-président sidence d'honneur de la campagne de e Service d'entraide de Breakeyville d'Ameublements Tanguay, assumera la préfinancement lancée le 28 mars, dont l'objec tif est de 300 000 \$.

Par valeriemaltais@journaldelevis.com

nisme de répondre aux besoins de la clientèle Anderson dans le secteur de Breakeyville, soit les locaux occupés actuellement par la Caisse Cette relocalisation au 700, rue Davieen augmentation ainsi qu'aux personnes à mobilité réduite et aux personnes aînées d'avoir Desiardins de la Chaudière, permettra à l'orga-

sant. Même le développement de la friperie Le «Lorganisme ne peut actuellement pas amé-En effet, le Service de soutien aux proches croissance de 70 % dans les cinq dernières le nombre de salles pour offrir l'ensemble de ses activités, notamment le aidants de Lévis et Saint-Lambert a connu une Service de répit bénévole, est devenu insuffi-P'tit Marché est freiné par ce manque d'espace accès, de façon sécuritaire, à leurs locaux. années et

Tanguay, Caroline Parent et Louis-Marie Bissonnette, président de la Caisse Desjardins de la Chaudière, ont lancé la campagne le 28 mars à Breakeyville. Michel Turner, conseiller municipal, Marc Picard, Gilles Lehouillier, Jacques

nager des bureaux propices à des rençontres individuelles ou de groupes et l'espace de staionnement est insuffisant, a renchéri la direc-2016-2017, 280 personnes ont utilisé le Service de soutien aux proches aidants. 111 trice, Caroline Parent. Au cours de l'année bénévoles s'impliquent annuellement au sein de l'organisation.»

Un départ canon

Marc Picard, pour un montant

pairs de la Coalition avenir Québec.

tif, notamment grâce à la participation de la cadre de la Politique de soutien aux projets structurants pour améliorer les milieux de vie, Plus de 200 000 \$ ont déjà été amassés pour aider le Service d'entraide à réaliser son objecainsi que du député des Chutes-de-la-Chaudière Ville de Lévis à hauteur de 50 000 \$, dans

«La Ville de Lévis est fière de s'associer à cette campagne de financement. Je tiens à féliciter tous ceux et celles qui y ont adhéré. D'autres partenaires importants ont également été associés à ce mouvement, tels que la Caisse de Lévis. Merci à toutes ces personnes pour leur engagement au sein d'un milieu de vie inclusif et rassembleur», a déclaré Gilles Desjardins de la Chaudière et la Ressourcerie Lehouillier, maire de Lévis.

qué à son tour Marc Picard. Je profite de Service d'entraide de Breakeyville et qui en Le Service d'entraide de Breakeyville œuvre sonnes âgées et des personnes en pertes don peut être effectué en communiquant au l'occasion pour remercier toutes les personnes impliquées dans le bon fonctionnement du depuis 30 ans dans la communauté, avec une mission à caractère social axée sur la lutte conre la pauvreté et le soutien à domicile des perd'autonomie. Le Service de soutien aux proches aidants de Lévis et de Saint-Lambert-de-«Le projet de relocalisation est d'une grande mportance pour le développement et l'avance ment des services dans la communauté, a indi assurent la pérennité. Merci pour votre engagement et votre présence dans la communauté. 7 700 \$, dont 2 700 \$ recueillis auprès de ses

Journal de Lévis—Édition 3 avril 2018

#### LE SERVICE D'ENTRAIDE FAIT PARLER DE LUI...

#### SERVICE D'ENTRAIDE DE BREAKEYVILLE

Le mercredi 28 mars, le Service d'entraide de Breakeyville lançait officiellement sa campagne de financement sous la présidence de M. Jacques Tanguay, vice-président et directeur général d'Ameublements Tanguay. L'objectif poursuivi : 400 000 \$. Avec ces sommes, ce service essentiel pour la population moins nantie de la région de Breakeyville souhaite déménager dans des espaces mieux adaptés à ses activités et aux besoins de sa clientèle. Pour en savoir plus sur l'organisme : sebreakeyville.ca



#### Journal de Québec—Édition 6 avril 2018

#### POINT DE VUE

#### Un service de répit pour les proches aidants

Nancy Laroche Service de répit bénévole

i la cause des proches aidants vous touche et que vous cherchez une manière d'y prendre part pour faire une diférence immédiate, alors, le Service de répit bénévole de Lévis et Saint-Lambert est le bon endroit. Il offre à ses bénévoles, du support, de la formation, et un suivi régulier par l'intervenante responsable.

Nous offrons aux familles qui prennent soin d'un aîné en perte d'autonomie la possibilité de recevoir trois heures de répit par

semaine afin de leur permettre de quitter le domicile l'esprit en paix. Cette présence sécurisante est très bénéfique pour ces familles.

Nous vous invitons, à vous joindre à notre belle équipe de bénévoles qui fait, de façon extraordinaire, une réelle différence auprès des familles. Vous y ferez de belles rencontres et développerez des liens significatifs tant auprès des personnes malades que des proches aidants. Les témoignages de reconnaissance envers les bénévoles sont nombreux:

M<sup>me</sup> Doris Roy, proche aidante : ment de la population, le bénévo- : d'attente et de pouvoir offrir le : Pour info : repit. j de son conjoint, M. Émile Genest, : lat à grande échelle devient une : service une fois par semaine. Ce : sebreakeyville.ca

atteint de la maladie d'Alzheimer, reçoit la visite de M. Michaël Samborski, bénévole au service de répit qui est devenu un ami. Oui, un ami.

«Sortir de chez moi devient de plus en plus compliqué, mon conjoint ne peut rester seul très longtemps, mais M. Michaël est un ange. Il nous apporte du bonheur tout en me permettant d'être en pleine confiance lorsque je quitte la maison pour l'après-midi», nous dit-elle.

de reconnaissance envers les bénévoles sont nombreux:

M. Samborski, lui, croit que dans un contexte du vicillissement de la population, le bénévoles conseint M. Finile Conset.

nécessité. «L'État québécois ne dispose plus de ressources suffisantes (humaines et financières) pour assurer le bien-ètre de cette population vieillissante et souffrant de maladies chroniques de plus en plus envahissantes. Ce portrait, un peu triste, m'a incité à m'engager dans le bénévolat.»

Notre équipe compte 22 bénévoles actifs, et on s'attend à doubler le nombre cette année. Notre objectif est de répondre au besoin des familles afin de combler toutes les demandes, d'enrayer la liste d'attente et de pouvoir offrir le service une fois par semaine. Ce

qui est impossible en ce moment dû au nombre de demandes sans cesse grandissantes et au manque de bénévoles.

De plus, le Service de répit offre à ses bénévoles, du support, de la formation, et un suivi régulier par l'intervenante responsable. Ils ont accès à une banque de jeux adaptés à la clientèle, et participent, s'ils le souhaitent, à quelques rencontres annuelles afin de discuter avec les autres.

Cette cause vous touche? Avec enthousiasme, toute notre équipe sera heureuse de vous accueillir et de vous accompagner dans cette merveilleuse expérience enrichissante.

Pour info: repit.prochesaidants@ sebreakevville.ca

#### Journal le Soleil—Édition 3 décembre 2017

#### V. STATISTIQUES GLOBALES 2017-2018

Heures de bénévolat

6 986

Nombre de bénévoles actifs

118

Nombre d'usagers

631

#### Âge de nos bénévoles

L'âge moyen des bénévoles qui s'impliquent au sein de notre organisme est de **63 ans**.

#### Service d'entraide de Breakeyville

700, rue Davie-Anderson

Lévis (Québec)

G6Z 7N2

Téléphone: (418) 832-1671

Télécopie : (418) 832-0827

Courriel: secretariat@sebreakeyville.ca

Site web: www.sebreakeyville.ca

#### Conception, réalisation et édition

Caroline Parent Jocelyne Grenier Nancy Laroche Marie-Ève Tremblay Élaine Gousse Marie-Hélène Plourde Victor Pomerleau

Éloi Grenier Thibault

Page 45

Rapport annuel 2017-2018

#### Le bénévolat au cœur de mes actions parce que j'aime ça!



#### Merci à tous nos bénévoles!

